STRATEGI KOMUNIKASI DINAS PARIWISATA LOMBOK TENGAH DALAM MEMPROMOSIKAN DESA SADE



OLEH Putra Iza Mahendra NIM 170301114

PRODI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MATRAM MATARAM 2024

STRATEGI KOMUNIKASI DINAS PARIWISATA LOMBOK TENGAH DALAM MEMPROMOSIKAN DESA SADE

Skripsi diajukan kepada universitas agama islam negri mataram untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Sosial



OLEH
Putra Iza Mahendra
NIM 170301114

PRODI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MATRAM MATARAM 2024

HALAMAN LOGO



PERSETUJUAN BIMBINGAN

Skripsi oleh Putra Iza Mahendra, NIM: 170301114 dengan judul "Strategi Komunikasi Dinas Pariwisata Lombok Tengah Dalam Mempromosikan Desa Sade" telah memenuhi syarat dan disetujui untuk di uji.

Disetujui pada tanggal: 21 Januari 2024

Pembimbing:

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Najamudin, M. Si

NIP: 198212312009121004

Sahril Halim, M.I.Kom

NIDN: 2023078201

NOTA DINAS PEMBIMBING

Mataram, 24 Januari 2021

Hal: UjianSkripsi Yang Terhormat Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi di Mataram

> Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh. Dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi, kami berpendapat bahwas kripsi:

Nama Mahasiswa : Putra Iza Mahendra

NIM : 170301114

Jurasan : Komunikasi dan Penyiaran Islam

: Strategi Komunikasi Dinas Pariwisata Lombok Tengah Dalam Mempromosikan Desa Sade

Telah memenuhi syarat untuk dinjukan dalam siding munaqasyah skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Mataram, Oleh karena itu, kami berharap agar skripsi ini dapat segera dimunaqasyah-kan.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Pembimbing I,

Judul

NIP: 198212312009121004

Penfolmbirg II.

Sahril Halim, M.I.Kom NIDN: 2023078201

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama

: Putra Iza Mahendra

NIM

: 170301114

Program studi

: Komunikasi dan Penyiaran Islam

Fakultas

: Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Strategi Komunikasi Dinas Pariwisata Lombok Tengah Dalam Mempromosikan Desa Sade" secara keseluruhan adalah hasil penelitian /karya saya sendiri kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya. Jika saya terbukti melakukan plagiat tulisan/karya olang lain, siap menerima sanksi yang telah ditentukan

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

Mataram,17 Januari 2024

Putra Iza Mahendra

Perpustakaan U

vi

PENGESAHAN

Skripsi oleh: Putra Iza Mahendra, NIM: 170301114 dengan judul "Strategi Komunikasi Dinas Pariwisata Lombok Tengah Dalam Mempromosikan Desa Sade" Telah dipertahankan di depan dewan penguji jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam UIN Mataram pada tanggal.

Dewan Penguji

Dr.Najamudin, M. Si

(Ketua Sidang/Pembimbing I)

Sahrid Halim, M.I.Kom

(Sekretaris Sidang/Pembimbing II)

Andri Kumiawan, M.Sos

(Penguji I)

Gemuh Surya Walnyudi, M.A.

(Penguji II)

Mengetahui

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi

NIP.197209121998031001

Cor De Muhammad S

MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا لَهَا مَاكْسَبَتْ وَعَلَيْهَا مَا لَا يُكِكِّفُ اللَّهُ اللَّا اللَّهُ الللْكُلِيلُولِيلُكُ اللَّهُ اللَّالِمُ اللللْمُلِلْمُ

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Ia mendapat pahala (dar ikebajikan) yang diusahakannya dan ia mendapat (dari kejahatan) yang siksa dikerjakannya. (Mereka berdoa): "Ya Tuhan kami, janganlah Engkau hukum kami jika kami lupaatau kami tersalah. Ya Tuhan kami, janganlah Engkau bebankan kepada kami beban yang berat sebagaimana Engkau bebankan kepada orang-orang sebelum kami. Ya Tuhan kami, janganlah Engkau pikulkan kepada kami apa yang taksanggup kami memikulnya. Beri maaflah kami; ampunilah kami; dan rahmatilah kami. Engkaulah Penolong kami, maka tolonglah kami terhadap kaum yang kafir" (QS: Al-Bagarah/1: 286).

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan skripsi ini untuk orang tuaku tercinta Ibu Nursi beserta saudaraku Rabiatul Adawiah dan Busyairi Majidi dan kepada seseorang yang sudah, sedang, dan akan mencurahkan segenap perhatian dan kasih sayangnya kepada penulis."



Perpustakaan UIN Mataram

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji hanya bagi Allah, Tuhan semesta alam dan shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad, juga kepada keluarga sahabat, dan semua pengikutnya. Amin.

Penulis menyadari bahwa proses penyelesaian proposal ini tidak akan sukses tanpa bantuan dan keterlibatan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu sebagai berikut.

- 1. Bapak Dr. Najamudin, M. Si sebagai Pembimbing I dan Bapak Sahril Halim, M.I.Kom. sebagai Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, motivasi, dan koreksi mendetail, terus-menerus dan tanpa bosan di tengah kesibukannya, dalam suasana keakraban menjadikan proposal ini lebih matang dan cepat selesai;
- 2. Najamuddin, M.Si. Sebagai Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam dan Hj. Athik Hidayatul Ummah, M.Pd., M.Si Sebagai Sekertaris Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam yang tanpa bosan memberikan motivasi dan bimbingan
- 3. Dr. Muhammad Saleh, MA.. Selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi yang telah memberikan fasilitas untuk kelancaran kuliah penulis.
- 4. Bapak Prof. Dr. H. Masnun Tahir, M. Ag. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Mataram yang telah memberikan tempat bagi penulis untuk menuntut ilmu;
- 5. Bapak/Ibu Dosen dan Pegawai di Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Mataram yang telah membimbing dan melayani penulis selama masa perkuliahan.

Semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah Swt. Serta semoga proposal ini bermanfaat dan mudah dipahami oleh pembaca. Apabila ada kekurangan dari penulisan, penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya dan sekiranya

pembaca dapat memberikan kritikan serta saran yang membangan demi perbaikan dimasa depan.



DAFTAR ISI

HALA	AMAN SAMPUL	i
HALA	AMAN JUDUL	ii
HALA	AMAN LOGO	iii
PERS	ETUJUAN PEMBIMBING	iv
NOTA	A DINAS PEMBIMBING	V
PERN	YATAAN KEASLIAN SKRIPSI	vi
PENG	SESAHAN DEWAN PENGUJI	vii
MOT	0	viii
PERS	EMBAHAN	ix
	A PENGANTAR	X
DAFT	AR ISI	xii
DAFT	AR TABEL	xiv
DAFT	AR GAMBAR	XV
	AR LAMPIRAN	
ABST	RAK	xvii
BAB I	PENDAHULUAN	1
A.	Latar Belakang	1
B.	Rumusan Masalah	2
C.		2
D.	Telaah Pustaka	3
E.	Kerang Kateori	5
F.	1,1000 00 1 011011010111111111111111111	13
G.	Sistematika Pembahasan	22
BAB I	II STRATEGI KOMUNIKASI DINAS PARIWISATA	
LOM	BOK TENGAH DALAM MEMPROMOSIKAN DESA	
SADE		22
A.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	22
	1. Profil Wilayah Lombok Tengah	
	2. Profil Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kabupaten Lomb	ok
	Tengah	23
	3. Profil Desa Sade	26
B.	Strategi Komunikasi Dinas Pariwisata Lombok Tengah Dalam	
	mempromosikan Desa Sade	34

BAB III HAMBATAN DINAS PARIWISATA LOMBOK TENC	GAH
DALAM MEMPROMOSIKAN DESA SADE	46
A. Hambatan Dinas Pariwisata Lombok Tengah Dalam	
Mempromosikan Desa Sade	46
BAB IV PENUTUP	50
A. Kesimulan	50
B. Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	56
DAFTAR RIWAVAT HIDIIP	



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Target dan capaian jumlah pengunjung wisata Desa Sade tahun 2016 sampai 2022, 45



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur Organisasi Dinas Pariwisata Lombok
	Tengah, 25
Gambar 2.2	Rumah DeSa Sade Yang dilumri dengan Kotoran
	Hewan, 30
Gambar 2.3	Rumah Masyarakat Desa Sade, 31
Gambar 2.4	Kain Tenun khas Desa Sade, 33
Gambar 2.5	Tampilan Website Dinas Pariwisata Lombok
	Tengah, 39
Gambar 2.6	Tampilan Facebook Dinas Pariwisata Lombok
	Tengah, 41
Gambar 2.7	Tampilan Instagram Dinas Pariwisata Lombok
	Tengah, 43
Gambar 2.8	Tampilan Youtube Dinas Pariwisata Lombok
	Tengah, 45
	universitas islam negeri M A T A R A M

Perpustakaan UIN Mataram

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran1	Dokumentasi Pelaksanaan Penelitian
Lampiran 2	Dokumentasi Suasana Desa Sade
Lampiran 3	Tampilan Media Sosial Yang Digunakan Dinas
	Pariwisata Lombok Tengah Dalam
	Mempromosikan Desa Sade
Lampiran 4	Surat Keterangan Bebas Pinjam Perpustakaan UIN
	Mataram
Lampiran 5	Surat Keterangan Cek Plagiasi
Lampiran 6	Kartu Konsul



Perpustakaan UIN Mataram

STRATEGI KOMUNIKASI DINAS PARIWISATA LOMOK TENGAH DALAM MEMPROMOSIKAN DESA SADE

Oleh:

Putra Iza Mahendra NIM 170301114

ABSTRAK

Penelitian ini berfokus pada bagaimana strategi komunikasi Dinas Pariwisata Lombok Tengah dalam Mempromosikan Desa Sade dan apa saja hambatan Dinas Pariwisata Lombok Tengah dalam Memptomosikan Desa Sade. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui bagaimana strategi komunikasi Dinas Pariwisata Lombok Tengah Mempromosikan Desa Sade dan apa saja hambatan Dinas Pariwisata Lombok Tengah dalam Memptomosikan Desa Sade. Jenis Peneliti digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan menggunakan metode deskriptif, yaitu dengan memaparkan data-data temuan dengan cara memaparkan, memberi gambaran yang kemudian di simpulkan. Adapun tekhnik yang digunakan peneliti mengumpulkan data-data yang dibutuhkan yaitu dengan menggunakan metode observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Dari hasil penelitian ini dapat di tarik kesimpulan bahwa strategi komunikasi yang digunakan oleh Dinas Pariwisata Lombok Tengah yaitu websitedan media sosial seperti facebook, Instagram, dan Youtube, keempat strategi ini dikemas semenarik mungkin untuk menarik minat wisatawan untuk berkunjung ke Desa Sade sehingga dapat disimpulkan saat ini sudah banyak wisatawan baik domistik dan mancanegara yang sudah berkunjung ke Desa Sade. Adapun yang menjadi hambatan Dinas Pariwisata Lombok Tengah dalam mempromosikan Desa Sade yaitu kurangnya kordinasi antar masyarakat Desa Sade dengan Dinas Pariwisata Lombok Tengah, terdapat beberapa promosi yang dilakukan kurang efektif serta Desa Sade mematokkan harga yang tinggi pada wisatawan.

Kata Kunci: Strategi Komunikasi, Dinas Pariwisata Lombok Tengah, Desa Sade

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Komunikasi merupakan aktifivitas manusia sehari-hari mulai dari sejak bangun tidur sampai tidur lagi, jadi komunikasi adalah proses pernyataan antar manusia, dimana yang dinyatakan itu iyalah pikiran, perasaan seseorang kepada orang lain, dengan menggunakan bahasa sebagai alat komunikasi. 1 jadi komunikasi adalah sebagai suatu proses melalui mana seseorang (komunikator) menyampaikan stimulus (biasanya dalam bentuk kata-kata) dengan tujuan mengubah atau membentuk nprilaku orang-orang lainnya (khalayak). Bereslon dan Stainer berpendapat bahwa komunikasi adalah proses penyampaian informasi, gagasan, emosi, keahlian dan lain-lain melalui penggunaan simbol-simbol seperti kata-kata, gambar-gambar, angka-angka dll. Sedangkan lasswell beranggapan, bahwa komunikasi pada dasarnya merupakan suatu proses yang menjelaskan siapa? Mengatakan apa? Dengan saluran apa? Kepada siapa? Dengan akibat apa atau hasil apa?² Lombok merupakan salah satu kepulauan, terbukti dari dalam setiap jajaran pulau-pulau terdapat beragam potensi wisata. Salah satu keunggulan yang dimiliki oleh Lombok adalah potensi wilayahnya. Lombok dipenuhi dengan beragam budaya, sumber daya alam, adat istiadat, wisata kuliner, musik tradisional, objek wisata, dan sebagainya. Hal inilah yang menjadi daya tarik yang sangat kuat bagi pengunjung wisatawan, baik lokal maupun manca negara untuk berkunjung ke Lombok dengan bertaujuan ingin menikmati keindahan alam dan kekayaan wisatannya, dengan demikain parawisata dapat di andalkan untuk meningkatkan kesejahtraan masyarakat. Dengan berkembangnya parawisata di Lombok ini

 $^{^{\}rm 1}$ Rosmawati, $Mengenal\ Ilmu\ Komunikasi,$ (Bandung: Widya Padjajaran, 2010), hlm. 14

Muhlis M. Hanafi, *Tafsir Alquran Tematik, Komunikasi Dan Informasi*, (Jogjakarta: Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Quran Badan Litbang Dan Diklat, 2013), hlm. 28

diharapkan mampu menjadi salah satu tujuan pariwisata di antara tempat-tempat wisata yang ada di Indonesia.

Salah satu destinasi wisata di pulau Lombok yang tenar dan yang sudah mendunia adalah Desa Sade yang berada di Pujut Lombok tengah, hal ini tidak terlepas dari kerja sama Desa Sade dengan Dinas Pariwisata, baik Dinas Pariwisata tingkat nasional maupun tingkat lokal. Daya tarik tersendiri yang di lakukan oleh Dinas Pariwisata Provinsi Nusa Tenggara Barat lebih khususnya Dinas Pariwisata Lombok Tengah, karna Desa Sade ini adalah kesempatan mereka untuk mempromosikan keberadaan wisata rumah adat atau rumah tradisional yang masih asli dan kerajinan tenun di Lombok tengah. Di balik keindahan dari pariwisata Lombok tengah ada keuntungan atau pendapatan pemerintah daerah maupun masyarakat di Desa Sade. Desa Sade sangat strategis karena terletak di pinggir jalan yang merupakan jalur untuk mengunjungi tempat wisata-wisata lainnya yang ada di Lombok Tengah.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dapat disimpulkan rumusan masalah sebagai berikut:

- 1. Bagaimana strategi komunikasi Dinas Pariwisata Lombok Tengah dalam memperomosikan Desa Sade?
- 2. Apa saja hambatan Dinas Pariwisata Lombok Tengah dalam mempromosikan Desa Sade?

C. Tujuan dan Manfaat

1. Tujuan penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi komunikasi Dinas Pariwisata Lombok Tengah dalam mempromosikan Desa Sade.

2. Manfaat penelitian

Adapun manfaat penelitian ini terdiri dari manfaat teoritis dan manfaat praktis, sebagi berikut:

a. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi informasi dalam rangka menambah pengetahuan dalam bidang ilmu komunikasi dan referensi ilmu komunikasi yang berkaitan dengan strategi komunikasi.

b. Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat dimanfaatkan sebagai refrensi dalam menerapkan strategi komunikasi dalam mempromosikan desa wisata yang ada di Lombok Tengah dan bagi peneliti penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan tentang strategi komunikasi dinas pariwisata dalam mempromosikan Desa Sade.

D. Telaah Pustaka

Berdasarkan telaah pustaka yang penulis lakukan, penulis menemukan beberapa penelitian yang membahas mengenai strategi Dinas Pariwisata atau sejenisnya. Peniliti menemukan beberapa pendapat antaranya

1. Muhammad Haqqir Ridho, 2018, yang berjudul, " strategi komunikasi duta wisata dalam mempromosikan pariwisata di kabupaten gresik" dalam skripsi ini membahas tentang Duta Wisata Gresik sebagai pelaksana orientasi dan kewajiban, Duta ingin mewujudkan apa yang telah di rencanakan Wisata sebelumnya agar Kabupaten Gresik dapat dikenal oleh masyarakat, baik orang Gresik sendiri maupun luar Gresik, kemudian Duta wisata sebagai Tousizm Imformation Center, dapat memperrmudah wisatawan untuk memperoleh informasi tempat wisata, kuliner, oleh-oleh dan kebudayaan yang ada di Kabupaten Gresik, dan duta wisata itu sendiri adalah sebagai media penghubung kepada msyarakat diluar, baik berupa aksi kegiatan maupun melalui perantara sosial media seperti: Melalui Pameran (Tourism fair), media sosial, penyuluhan atau kegiatan sosial.³

³Muhammad Haqqir Ridho, "Strategi komunikasi duta wisata dalam mempromosikan pariwisata di kabupaten gresik" (*Skripsi*, Fakultas Dakwah, dan Ilmu Komunikasi, UIN Sunan Ampel, Surabaya, 2018), hlm. 120

2. Yusniar Dwi Ratnasari, 2016, yang berjudul. " strategi dinas pariwisata dan kebudayaan komunikasi pemasaran kabupaten jepara dalam meningkatkan jumlah pengujung pantai tirta samudra " dalam skripsi ini membahas tentang disparbud jepara menggunakan strategi komunikasi dengan alur pikiran menetapkan rencana strategi komunikasi, kemudian menentukan langkah-langkah sebagai berikut; Analisis Situasi, Penentuan Tujuan Komunikasi, Menentukan Target Pengunjung, Pesan, Program Komunikasi, Pemilihan Media, Evaluasi. Kemudian dalam menentukan strategi komunikasi pemasarannya Dispabur djepara menggunakan Holistic Marketing. Dan disparbud jepara menggunakan peran media dalam uapaya meningkatkan jumlah pengunjung pantai tirta samudra antara lain; periklanan atau advertising, personal selling, dan publisitas (media sosial). Upaya yang gencar dilakukan adalah melalui publisitas lewat media sosial karena lebih mudah dimonitoring, dievaluasi dan lebih mudah dalam mempersuasi masyarakat.⁴

skripsi yang dua ini peneliti dapat melihat perbedaannya, di skripsi yang pertama penelitinya membahas tentang bagaimana mewujudkan apa yang sudah di rencanakan untuk memperkenalkan tempat wisatanya sedangkan di skripsi yang ke dua penelitinya pokus pada bagaimana strategi pemasaran destinasi wisata agar lebih terkenal. Diantara keduanya peneliti akan meneliti hampir mirip dengan skripsi yang kenomer dua yaitu peneliti akan meneliti strategi komunikasi Dinas Pariwisata Lombok Tengah dalam mempromosikan Desa Sade disini yang lebih menariknya peneliti akan membahas bagaimana keadaan Desa Sade yang berada di pujut lombok tengah.

⁴Yuniar Dwi Ratnasari , "Strategi komunikasi pemasaran Dinas Pariwisata dan KebudayaanKabupaten Jepara dalam meningkatkan jumlah pengunjungpantai tirta samudra" (*Skripsi*, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponogoro, Semarang), hlm. 10

E. Kerangka Teori

1. Strategi

a. Pengertian Strategi

Istilah strategi berasal dari bahasa Yunani *strategia* berarti keahlian militer. Dalam lingkungan militer strategi menjelaskan maneuver pasukan kesuatu posisi sebelum musuh berada di posisi ini. B.H. Liddell Hart, dalam bukunya, *Strategy*, menulis hasil penelitiannya tentang sejarah peperangan dan pertempuran sejak zaman Yunani kunohingga perang Dunia ke dua. Dia menyimpulkan bahwa difinisi strategi dari Clausewitz strategi merupakan seni tempur untuk mendapatkan objek dari peperangan.⁵

Menurut *Onong Uchjana Efendy*, mengatakan bahwa Strategi pada hakikatnya adalah perencanaan dan manejemen untuk mencapai suatau tujuan. Namun untuk mencapai tujuan tersebut, strategi tidak berfungsi sebagai peta jalan yang hanya menjadi petunjuk arah melainkan harus mampu menunjukkan bagaimana taktik operasionalnya.⁶

Demikian pula dengan strategi komunikasi yang komunikasi dengan merupakan paduan perencanaan manajmen komunikasi untuk mencapai tujuan yang telah Strategi komunikasi ini harus ditetapkan. menunjukan bagaimana operasionalnya secara praktis harus dilakukan, dalam arti bahwa pendekatan bias berbeda sewaktu-waktu bergantung pada situasi dan kondisi. Keberhasilan kegiatan komunikasi banyak ditentukan oleh penentuan strategi komunikasi. Di lain pihak jika tidak ada strategi komunikasi yang baik efek dari proses komunikasi bukan tidak mungkin akan menimbulkan pengaruh negatif. Sedangkan untuk menilai proses komunikasi dapat di telaah dengan menggunakan model-model komunikasi. Dalam

⁵Alo Liliweri, *Komunikasi Serba Ada Serba Guna*, (Jakarta: Kecana, 2011), hlm. 241

⁶ Onong Uchjana Efendy, *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*,(Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2005), hlm. 33

proses kegiatan komunikasi yang sedang berlangsung atau sudah selesai prosesnya maka untuk menilai keberhasilan proses komunikasi tersebut terutama efek dari proses komunikasi tersebut digunakan telaah model komunikasi.

b. Tujuan Strategi

Strategi komunikasi berfungsi sebagai pematangan rencana agar komunikasi yang dilakukan menjadi efektif. Sedangkan tujuannya adalah:

- 1) Memberitahu (*Announcing*) Strategi bertujuan untuk memberitahukan informasi inti daripesan yang ingin disampaikan gunamenarik sasaran, yangnantinya akan memunculkan informasi informasi pendukung lainnya ke permukaan.
- 2) Memotivasi (*Motivating*) Sesorang melakukan tindakan dimulai dari motivasi yang ia ciptakan, maka dari itu strategi bertujuan untuk memotivasi seseorang agar melakuan hal berkaitan dengan tujuan atau isi pesan yang hendak disampaikan.
- 3) Mendidik (*Educating*)Lebih dari sekedar memberitahu, strategi bertujuan untuk mendidik melalui pesan yang disampaikan sehingga masyarakat dapat menilai baik buruk atau perlu tidaknya menerima pesan yang kita sampaikan.
- 4) Menyebarkan informasi (*Informing*) Untuk mengefektifkan komunikasi,strategi bertujuan untuk menyebarkan informasi secara spesifik sesuai dengansasaran atau target komunikan yang telah ditentukan.
- 5) Mendukung pembuatan keputusan (*Supporting decision making*) Strategi disini bertujuan untuk membuat seseorang berani mengambil keputusan Dari Rangkaian Penyampaian informasi Yang didapatnya. Strategi komunikasi dianggap berhasil apabila terlaksana sesuai

dengan perencanaan dan tujuan yang diinginkan oleh komunikator telah tercapai.⁷

c. Tahapan-tahapan Strategi

Menurut *Onong Uchjana Efendy*, mengatakan bahwa Strategi pada hakikatnya adalah perencanaan dan manejemen untuk mencapai suatau tujuan. Manajemen merupakan serangkaian proses yang terdiri atas perencanaan (planning), pengorganisasian (organizing), pelaksanaan (actuating), pengawasan (controlling).

1) Perencanaan (Planning)

Perencanaan adalah cara yang dilakukan untuk mencapai tujuan dengan baik. Perencanaan menentukan tujuan organisasi, menentukan strategi, dan prosedur yang diharapkan. Mutiara dalam Rasa Syukur mengatakan bahwa Perencanaan diperlukan untuk membuat suatu tindakan untuk masa yang akan datang. Menurut Almukaram Perencanaan ditujukan untuk menjawab pertanyaan yang meliputi apa yang harus dikerjakan, mengapa harus dikerjakan, bagaimana dikerjakan, dimana harus dikerjakan, siapa yang harus mengerjakan, dan kapan harus dikerjakan. Perencanaan menjadi penting karena merupakan tugas seluruh anggota organisasi untuk menentukan apa yang harus dikerjakan dan bagaimana cara mencapainya. Menurut Awaluddin dan Hendra (2018), kegiatan perencanaan meliputi:

- a) Memperjelas, memastikan, dan menetapkan tujuan yang ingin dicapai.
- b) Membuat rencana secara secara keseluruhan.
- c) Membuat kebijakan, prosedur, dan metode pelaksanaan kerja.

⁷Veni Fitra Meilisa, "Strategi komunikasi dinas pariwisa..., hlm. 4

2) Pengorganisasian (organizing)

Pengorganisasian merupakan keseluruhan proses pengelompokkan orang-orang, alat-alat, tugas-tugas, tanggung jawab dan wewenang yang sedemikian rupa organisasi sehingga tercipta suatu yang dapat digerakkan sebagai suatu kesatuan dalam rangka pencapaian yang telah ditentukan. Tujuan organizing agar tercapai efesiensi dan efektivitas. Menurut akbar, tujuan pengorganisasian menetapkan peran serta struktur dimana individu dapat mengetahui tugas dan tujuan Menurut Awaluddin dan Hendra (2018), kegiatan pengorganisasian meliputi:

- a) Menempatkan individu untuk pekerjaan yang sesuai
- b) Menyesuaikan tanggung jawab bagi setiap anggota
- c) Menyesuaikan organisasi dengan petunjuk.
- d) Menyediakan berbagai fasilitas untuk pegawai.

3) Pelaksanaan (Actuating)

Pelaksanaan merupakan sebuah tindakan untuk mengusahakan agar semua anggota suka berusaha untuk mencapai sasaran agar sesuai dengan perencanaan dan usaha-usah organisasi. Agar pelaksanaan berjalan sesuai dengan. perencanaan maka sangat ditekankan pada bagaimana cara/strategi seorang pemimpin dalam menggerakkan pegawainya. Pelaksanaan memiliki fungsi yang sangat penting karena berhubungan dengan sumber daya manusia (Almukarrom, 2020). Pelaksanaan merupakan fungsi untuk menggerakkan individu agar dapat bekerja sesuai dengan tujuan yang ada. Menurut Awaluddin dan Hendra (2018), kegiatan pelaksanaan meliputi:

a) Melakukan partisipasi terhadap keputusan dan tindakan

8

⁸ Muchammad Satrio Wibowo, dkk, "*Analisis Daya Tarik Wisata dan Pengelolaan Destinasi Pantai Indah Kemangi Kabupaten Kendal*" Jurnal Manajemen Perhotelan Dan Pariwisata, Volume & Edisi 2, 2023, hlm. 613

- b) Memotivasi sesama anggota.
- c) Berkomunikasi secara baik.

4) Pengawasan (Controlling)

Pengawasan merupakan aktivitas yang dilakukan untuk penilaian dan koreksi sehingga apa yang telah direncanakan dapat terlaksana dengan benar (Almukarrom. 2020). Pengawasan merupakan kegiatan mengevaluasi kesalahan-kesalahan dan diperbaiki agar tujuan dapat tercapai dengan baik (Mutiara, 2022).

Pengawasan memiliki fungsi yang sangat penting, karena tanpa adanya pengawasan maka fungsi-fungsi yang lainnya tidak akan berjalan efektif dan efisien. Pengawasan tidak hanya berlangsung pada saat pelaksanaan, tetapi juga pada saat perencanaan dan pengorganisasian. Pada dasarnya dalam fungsi pengawasan juga terdapat proses pengevaluasian untuk menjaga agar seluruh kegiatan tidak melenceng dari tujuan yang ingin dicapai. Menurut Awaluddin dan Hendra (2018), kegiatan pengawasan meliputi:

- a) Membandingkan hasil kerja dengan rencana secara keseluruhan.
- b) Membuat saran dan tindakan perbaikan.
- c) Melaksanakan pengawasan sesuai petunjuk. 11

2. Komunikasi

a. Pengertian komunikasi

Kata komunikasi berasal dari bahasa latin communicare atau communis yang berarti sama, dalam bahasa Inggris communication artinya hubungan, komunikasi, .kalau kita berkomunikasi dengan orang lain, berarti ada usaha agar apa yang disampaikan kepada orang

⁹ Rasa Syukur "*Peran Kelompok Sadar Wisata Dalam Pengelolaan Air Terjun Way Kalam Di Kph Way Pisang*" (Skripsi, Universitas Lampung, 2023), hlm.10

¹¹ Rasa Syukur "Peran Kelompok Sadar Wisata Dalam Pengelolaan Air Terjun Way Kalam Di Kph Way Pisang" (Skripsi, Universitas Lampung, 2023), hlm.10

lain menjadi miliknya. Jaid komunikasi dalam hal ini bisa juga sebagai proses berbagi dengan pihak-pihak yang melakukan komunikasi. Frank E.X. Dance mendefinisikan komunikasi sebagai suatu proses melalui mana seseorang menyampaikan stimulus dengan tujuan mengubah atau membentuk prilaku orang-orang khalayak.¹²

Komunikasi menurut Carl I. Holvan, ilmu komunikasi merupakan upaya yang sistematis untuk merumuskan secara tegar asas-asas penyampaian informasi serta pembentukan pendapat dan sikap¹³

Sedangkan menerut John Fiske, komunikasi adalah bagian dari aktifivitas manusia yang di ketahui oleh semua orang namun sangat sedikit yang dapat mendifinisikannya secara memuaskan. Komunikasi memliki banyak variasi definisi yang tidak terhingga seperti, saling berbicara satu sama lain, televisi, dan masih banyak yang lain lagi. 14

b. Proses komunikasi

Dari pengertian komunikasi yang di paparkan di atas, tampak adanya sejumlah komponen atau unsur yang dicakup, yang merupakan terjadinya proses komunikasi,

1) Proses komunikasi tatap muka

Dinamakan komunikasi tatap muka karena ketika komunikasi terjadi secara langsung, komunikator dan komunikan saling berhadapan dan saling lihat. Dalam kondisi komunikasi seperti ini komunikator dapat melihat diri si komunkan.Komunikasi tatap muka ini sering kali disebut komunikasi secara langsung.

2) Proses komunikasi bermedia

Komunikasi bermedia merupakan komunikasi yang menggunakan saluran atau sarana untuk menyampaikan pesan kepada komunikan yang jauh jaraknya atau

¹² Muchlis M.Hanafi, *Tafsir Al-Qur'an Tematik Komunikasi dan Informasi*, (Jakarta: Lajnah Pentashihan, Mushaf Al-Qur'an, 2013), hlm. 29-30

¹³ Onong Uchjana Efendy, *Ilmu Komunikasi.,,*,hlm. 10

¹⁴ John Fiske, *Pengantar Ilmu Komunikasi*, (Depok,: PT Raja Grafindo, 2016), hlm. 1

banyak jumlahnya. Komunikasi ini bisa juga disebut komunikasi tidak langsung dan sebagai konsekuensinya arus balik tidaka ada pada saat komunikasi dilancarkan.¹⁵

3) Pemasaran

Pemasaran adalah proses perencanaan dan pelaksanaan konsep yang telah ditetapkan sebelumnya, penentuan harga, promosi dan distribusi ide, barang dan jasa untuk menghasilkan perubahan yang dapat memuaskan tujuan individu dan organisasi. ¹⁶

Pemasaran merupakan salah satu kegiatan dalam perekonomian yang dapat membantu dalam menciptakan nilai ekonomi. Nilai ekonomi sendiri itu menentukan harga barang dan jasa.Faktor penting dalam menciptakan nilai tersebut adalah produksi, pemasaran, dan konsumsi, pemasaran menjadi penghubung antara kegiatan produksi dan konsumsi. ¹⁷

Adapun definisi pemasaran menurut American Marketing Association (AMA) seperti yang dikutip oleh Rhenald Kasali, pemasaran adalah suatu proses perencanaan dan eksekusi, mulai dari tahap konsepsi, penetapan harga,promosi, hingga distribusi barang-barang, ide-ide dan jasa, untuk melakukan pertukaran yang memuaskan individu dan lembaga-lembaganya. 18

Secara umum manajemen pemasaran dapat diartikan sebagai suatuseni dan ilmu untuk dapat memilih pasar sasaran, dan mendapatkan, mempertahankan, dan menumbuhkan pelanggan melalui penciptaan,

¹⁶Widyono, *Pengantar Bisnis Respon Terhadap Dinamika Global*, (Jakarta, Mitra Wacan Media, 2013), hlm. 125

¹⁷Hendry Hartono, "Pengaruh Strategi Pemasaran Terhadapa Peningkatan Penjualan pada perusahaan", Jurnal Bunis Busines Review, Vol, 3, No, 05, Desember, 2019, hlm. 883

¹⁵Onong Uchjana Efendi, *Dinamika Komunikasi*, (Bandung: PT Rosdakarya, 2014), hlm 6-10

¹⁸Praditia Budi Laksana, "Strategi Pemasaran Wisata Kota Surakarta Melalui City Branding", Jurnal Admistrasi, Vol. 3, No. 05, Desember, 2019, hlm. 74

penyampaian, dan pengkomunikasian nilai yang unggul kepada pelanggan.

Menurut ini adalah definisi luas dan umum dari pemasaran terutama karena Kotler berkeyakinan bahwa prinsip-prinsip umum dalam pemasaran akan berlaku untuk produk, jasa, orang, dan tempat (destinasi wisata). Akan tetapi, walaupun secara umum definisi tersebut bisa diterima dalam rangka tujuan pemasaran wisata, ada beberapa area dimana perencanaan dan pengelolaan pemasaran pariwisata perlu mendapatkan nuansa dan penekanan khusus. Strategi pemasaran yang dapat dibuat meliputi pengembangan tempat dan aktivitas wisata, akomodasi, akses ke tujuan-tujuan wisata, sarana-sarana pendukung pariwisata, dan juga komunikasi pemasaran pariwisata yang efektif dan efisien.

c. Pariwisata

Pariwisata merupakan suatau kegiatan dari suartu tempat tinggal menuju suatu tempat tertentu untu mendapatkan pengalaman diluar aktivitas keseharian dalam waktu yang er sementara. Ege Dari pengertian mengenai perjalanan wisata tersebut terlihat beberapa komponen yang menjadikan proses tersebut penting terjadi. Komponen-komponen tersebut adalah tempat tinggal. perjalanan, pelaku perjalanan wisata, dan tempat tujuan wisata. Oleh sebab itu kegiatan wisata dilakukan buakn di rumah atau di kediaman si pelaku kegiatan melainkan disuatu tempat tujuan tertentu, sehingga kegiatan tesebut memerlukan proses perjalanan baik menggunakan transportasi darat, laut, dan udara maupun tidak. Karena itu terdapat keterkaitan kegiatan wisata dengan kegiatan perjalanan (travel).19

Pengertian pariwisata menurut Norval adalah semua kegiatan yang berhubungan dengan masuk, tinggal, dan

¹⁹Nurdin Hidayah, *Pemasaran Destinasi Parwisata*, (Bandung: Alfabeta CV, 2019), hlm. 2

pergerakan penduduk asing di dalam atau di luar suatu negara, kota, atau wilayah tertentu. Menurut definisi yang lebih luas yang diugkapkan oleh Kodhyat pariwisata adalah suatu perjalanan dari satu tempat ke tempat lain bersifat sementara, dilakukan perorangan atau kelompok, sebagai usaha mencari keseimbangan dan kebahagiaan dengan lingkungan hidup dalam dimensi sosial, budaya, alam, dan ilmu. Sedangkan menurut Musanef mengartikan pariwisata sebagai suatu perjalanan yang dilaksanakan untuk sementara waktu, yang dilakukan dari satu tempat ke tempat yang lain untuk menikmati perjalanan bertamasya dan berekreasi. ²⁰

F. Metode penelitian

1. Pendekatan Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, yang pada dasarnya adalah mengamati orang dalam hidupnya, berinteraksi dengan mereka dan berusaha untuk memahaminya. Penelitian kualitatif merupakan metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat pospositivisme, digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek yang alamiah, (sebagai lawannya adalah eksperimen) dimana peneliti adalah sebagai instrument kunci, teknik pengumpulan data dilakukan secara gabungan, analisis data bersifat induktif atau kualitatif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna dari pada *generalisasi*. ²¹

Penelitian menggunakan kualitatif ini lebih menekankan peneliti untuk menganalisi proses penyimpulan deduktif dan induktif serta pada analisis terhadap dinamika hubungan antar fenomena yang diamati, dengan memakai logika ilmiah. Hal ini berari pendekatan kualitatif sama sekali tidak menggunakan dukungan data kuantitatif akan tetapi penekanannya tidak pada

²⁰Syafira Ryialita Primadani," *Analisi strategi pengembangan daerah"*, *Jurnal Publik*, Vol, 1, No, 05, Desember, 2019, hlm. 137

²¹Sugiono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R dan D*, (Bandung: Alfabeta Cv, 2018), hlm. 8

pengujian hipotesis melainkan pada usaha menjawab pertanyaan penelitian berdasarkan cara-cara berfikir formal dan argumentatif.²²

Adapun menurut Denzin dan Lincoln menyatakan bahwa penelitian kualitatif adalah penelitian yang menggunakan latar alamiah, dengan tujuan menafsirkan fenomena yang terjadi dan dilakukan dengan jalan mengikut sertakan berbagai metode yang ada. Artinya penelitian yang menggambarkan sesuatu yang sebagaimana adanya sesuai kenyataanyang terjadi, sehingga untuk mendapatkan kesimpulan yang objektif, peneliti mencoba untuk memahami gejala dengan menginterprestasikan terhadap berbagai permasalahan yang terjadi pada tiap-tiap situasi.²³

Sedangkan menurut Creswell menyakatan penelitian kualitatif menjadi sebuah gambaran komleks, meneliti katakata, laporan terinci dari pandangan responden, dan melakukan studi pada situasi yang alami.²⁴

Penelitian ini merupakan studi diskriptif, maka untuk sebanyak-banyaknya memperoleh data yang melakukan berbagai cara yang disusun secara sistematis untuk mengumpulkan data hasil penelitian yang sempurna. Peneliti melakukan penelitian dengan studi diskriptif karena sesuai dengan sifat masalah serta tujuan yang ingin memperoleh dan bukan menguji hipotesis, dan penulis terjun langsung ke lapangan untuk mencari data, informasi dan juga berusaha untuk memperoleh gambaran nyata tentang "Strategi Komunikasi Parawisata Lombok Dinas Barat Dalam Meningkatkan Jumlah Kunjungan Wisatawan Pasca Gempa"

5

²² Saifudin Azwar, *Metode Penelitian*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2016), hlm.

²³ Veni Fitra Meilisa, "Strategi komunikasi dinas pariwisata, kepemudaan dan olahraga, dan kebudayaan kabupaten Indragiri hilir dalam menarik minat pengunjung objek wisata pantai solop", Jurnal Jom Pisip, Vol, 5, No, 05, Desember, 2019,hlm. 7-8

²⁴ Juliyansyah Noor, *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, dan Karya Ilmiah,* (Jakarta: Kencana, 2011), hlm. 33

2. Kehadiran peneliti

Kehadiran peneliti dilokasi penelitian adalah sebagai bukti instrumen kunci. Pengertian instrumen disini sebagai alat bantu yang digunakan oleh peneliti untuk mengumpulkan data penelitian dengan cara pengukuran penelitian. Ada juga yang mengatakan bahwa instrument penelitian sebagai pedoman tertulis tentang wawancara, pengamatan, atau daftar pernyataan yang disiapkan oleh peneliti untuk mendapaktan informasi dan responden. Sedangkan menurut Sugiono mendefinisikan instrumen sebagai suatu alat yang digunakan untuk mengukur fenomena alam maupun sosial yang diamati. Dengan melakukan pengukuran akan diperoleh data yang objektif yang diperlukan untuk menemukan kesimpulan penelitian yang objektif juga.²⁵

Adapun data yang dibutuhkan oleh peneliti, yaitu tentang latar belakang berdirinya Dinas Pariwisata Lombok Tengah, dan untuk mendapatkan data dalam penelitian ini, peneliti menggunakan beberapa metode, yaitu observasi untuk mendapatkan data yang valid dalam penelitian, maka teknik observasi ini peneliti gunakan untuk mengamati objek yang sedang diteliti. Wawancara, yaitu percakapan dengan tujuan tertenu, percakapan ini dilakukan oleh dua pihak, yaitu pewawancara yang mengajukan pertanyaan dan yang diwawancari, yang memberikan pertanyaan atas pertanyaan itu. Dan dokumentasi, catatan atau karangan seseorang secara tertulis tentang tindakan, pengalaman dan kepercayaan.

3. Lokasi penelitian

Lokasi yang dijadikan objek dalam penelitian ini adalah Dinas Pariwisata Lombok Tengah, selain itu objek dalam penelitian ini adalah kepala Dinas Pariwisata Lombok Tengah dan masyarakat yang berada di Desa Sade.

²⁵Eko Putro Widoyoko, *Teknik Penyusunan Instrumen Penelitian*, (Yogyakarta, Pelajar Pustaka, 2012), hlm. 51

4. Sumber tertulis

Sumber tertulis ini bisa melalui data yang dikumpulkan oleh peneliti, tentang bagaimana latar belakang Dinas Pariwisata Lombok Tengah. Terdapat dua sumber data yang akan dihasilkan dari proses pengumpulan data yang akan menentukan proses pengumpulan data yang akan dilakukan, yaitu data primer dan data sekunder. Sumber data yang dikumpulkan dalam penelitian ini adalah sumber data primer berupa hasil wawancara serta observasi, sedangkan sumber data sekunder adalah data berupa dokumen.

5. Teknik pengumpulan data

Untuk memperoleh data yang diperlukan dalam penelitian ini, maka peneliti menggunakan beberapa metode dalam mengumpulkan data. Adapun metode untuk mengumpulkan data di lapangan adalah metode observasi, wawancara, dan dokumentasi.

a. Metode Observasi

Observasi sebagai teknik pengumpulan data mempunyai ciri yang spesifik bila dibandingkan dengan tekhnik yang lain. Sutrisno Hadi mendefinisikan observasi merupakan suatu proses yang kompleks, suatu proses yang tersusun dari berbagai prosesbiologis dan psikologis. Dua diantara yang terpenting adalah proses-proses pengamatan dan ingatan.²⁷

Untuk memperoleh data yang valid dalam penelitian ini, maka teknik observasi ini peneliti gunakan untuk bisa mengamati objek yang sedang di teliti, dalam hal ini yang diamalti peneliti adalah:

²⁶ Dermawan Wibisono, *Riset Bisnis*, (Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2020), Hlm. 37

²⁷Sugiono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R dan D,* (Bandung: Alfabeta Cv, 2018), hlm. 145

- 1) Proses komunikasi Dinas Pariwisata Lombok Tengah dalam mempromosikan Desa Sade
- 2) Intraksi sosial Dinas Pariwisata dalam mempromosikan tempat-tempat wisatawa yang ada di Lombok

b. Metode Wawancara

Wawancara merupakan salah salah satu cara yang digunakan untuk mengumpulkan data yang dilakukan dengan cara berhadapan langsung dengan orang yang diwawancarai tetapi juga dapat diberikan daftar pertanyaan terlebih dahulu untuk di jawab pada kesempatan yang lain.28 Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang ingin diteliti, dan apabila juga ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam dan jumlah respondennya sedikit.

Wawancara bisa dilakukan dengan dua cara, yaitu secara tersetruktur dan tidak terstruktur, dalam penelitian ini, peneliti menggunakan wawancara yang tidak tersetruktur, adapun sumber-sumber yang akan diwawancarai adalah:

1) Kepala Dinas Pariwisata Lombok Tengah

Yang ingin peneliti ketahui dalam sumber ini adalah:

- a) Perkembangan Desa Sade di Lombok Tengah
- Bagaimana caranya mempromosikan Desa Sade sehingga dapat meningkatkan jumlah kunjungan wisatawan di Desa Sade

²⁸Juliyansyah Noor, *Metodologi Penelitian.,,*,hlm. 138

2) masyarakat yang ada di tempat wisata

yang ingin diketahui oleh peneliti dari sumber ini adalah:

- a) Bagaimana pendapatnya tentang Desa Sade
- b) Apa respon masyarakat tentang Desa Sade

c. Metode Dokumentasi

Sebagian besar fakta dan data tersimpan dalam bahan yang berbentuk dokumentasi. Karena kebanyakan data yang ada yaitu berbentuk surat, catatan harian, cendra mata, laopran, dan foto. Sifat data ini tidak terbatas oleh ruang dan waktu sehingga memberi peluang kepada peneliti untuk mengetahui hal-hal yang sudah terjadi.²⁹

Dalam penelitian ini, dokumen yang akan digunakan oleh peneliti adalah:

- 1. Sejarah berdirinya Desa Sade di Lombok tengah
- 2. Sejarah apa yang sudah dilakuan oleh Dinas Pariwisata Lombok Tengah dalam meningkatkan jumlah kunjungan wisatawan
- 3. Dokumen lainnya yang terkait dengan penelitian.

6. Teknik analisis data

Analisis data dalam penelitian kualitatif merupakan proses mencari data dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil tes, catatan lapangan, wawancara, dokumentasi dan bahan-bahan yang dibutuhkan lainnya dan membuat kesimpulan sehingga dapat dipahami dengan mudah. Analisisdata dilakukan sejak sebelum melakukan penelitian, sedang meneliti dan setelah melakukan penelitian

18

²⁹*Ibid...*hlm. 141

sampai penulisan hasil penelitian. Adapun langkah-langkah dalam menganalisis data sebagai berikut:

a. Data *Reduction* (Reduksi Data)

Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok dan memfokuskan pada hal-hal yang penting, dan yang dikumpulkan bersifat beragam dan kompleks, sehingga peneliti harus melakukan reduksi data yang dapat memberikan gambaran yang lebih jelas.

b. Data *Display* (Penyajian Data)

Penyajian data merupakan sebuah kegiatan yang dilakukan untuk menampilkan data yang dihasilkan dalam melakukan penelitian.dalam penelitian kualitatif terdapat beberapa bentuk penyajian data yaitu dapat berupa teks naratif berbentuk catatan lapangan, tabel, grafik, jaringan, bagan dan sejenisnya. Bentuk-bentuk tersebut dapat menggabungkan informasi yang didapatkan sehingga mudah untuk dipahami dan melihat apa yang terjadi sehingga dapat merencanakan kerja selanjutnya.

Tujuan peneliti melakukan penyajian data adalah untuk penyajian data yang disajikan dengan bentuk uraian deskriptif. Melalui penyajian data ini dapat mempermudah pemahaman mengenai sesuatu yang telah terlaksana.

c. Penarikan Kesimpulan

Penarikan kesimpulan dalam sebuah penelitian, Miles and Huberman mengungkapkan bahwa pada kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara, dan akan berubah bila tidak ditemukan bukti-bukti yang kuat yang mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya. Namun, apabila kesimpulan yang dikemukakan pada tahap awal, didukung oleh bukti-bukti yang valid dan konsisten saat peneliti kembali ke lapangan mengumpulkan data,

maka kesimpulan yang dikemukakan merupakan kesimpulan yang kredibel.³⁰

d. Pengecekan keabsahan data

Untuk menentukan keabsahan data perlu adanya teknik pemerikasaan yang berdasar sejumlah kriteria tertentu. Dalam penelitian kualitatif, temuan atau data dapat dinyatakan valid apabila tidak ada perbedaan antara yang dilaporkan peneliti dengan apa yang sesungghnya terjadi pada objek yang diteliti. Dalam usaha memperoleh data yang valid maka diperlukan teknik pengecekan dan pemeriksaan terhadap data agar informasi dan data yang diperoleh tepat, dalam melakukan hal tersebut maka dibutuhkan sebuah langkah atau cara yang tepat, pemeriksaan keabsahan data penelitian dapat dilakukan dengan menggunakan:

1) Triangulasi

Triangulasi merupakan pemeriksaan keabsahan data dalam membandingkan balik derajat kepercayaan suatu informasi yang diperoleh melalui waktu dan alat penelitian yang berbeda dalam kualitatif. Dalam penelitian trianggulasi bertujuan sebagai pengecekkan keabsahan data dari berbagai sumber dengan berbagai cara serta berbagai waktu. Dalam hal ini dapat dilakukan dengan data yang diperoleh melalui wawancara, kemudian apabila di cek kebenaran datanya kembali dapat dilalukan dengan observasi, atau dokumentasi.

 $^{^{\}rm 30}$ Sugiono, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif,
dan R&D, (Bandung: Alfabeta, 2019), hlm. 323-329

2) Kecukupan Refrensi

Yang dimaksud dengan kecukupan bahan referensi di sini adalah adanya bahan pendukung yang digunakan oleh peneliti untuk menunjukkan data yang telah diperoleh. Referensi yang dipakai dalam pelaksanaan penelitian nanti terdiridari bahan dokumentasi, catatan hasil wawancara, buku-buku yang adakaitannya dengan permasalahan dalam penelitian. Apabila data yang didapat dalam penelitian sudah dianggap mencukupi, maka kecukupan refrensi dianggap terpenuhi.

G. Sistematika pembahasan

Pembahasan hasil penelitian ini akan disistematika menjadi empat bab yang berkaitan satu sama lain, sebelum memasuki bab pertama akan didahului oleh halaman sampul, halaman judul, halaman persetujuan, halaman pengesahan, halaman pernyataan keaslian, halaman motto, halaman persembahan, halaman kata pengantar, halaman daftar isi, halaman daftar table, halaman daftar gambar, dan abstrak.

Pada bab pertama atau pendahuluan berisi sub bab yaitu latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, ruang lingkup dan *setting* penelitian, telaah pustaka, kerangka teori, metodelogi, sistematika pembahasan, penelitian yang digunakan, jenis dan pendekatakn penelitian, lokasi dan subjek penelitian, dan rencana jadwal kegiatan.

Pada bab kedua atau hasil dan pembahasan yang berisi tentang gambaran umum strategi komunikasi Dinas Pariwisata Lombok Tengah dalam mempromosikan Desa Sade. Serta sarana dan prasarana hasil penelitian, klarifikasi bahasan, sifat penelitian, dan rumusan masalah atau focus penelitian serta pembahasan.

Pada bab keempat atau penutup berisi kesimpulan, saran-saran atau rekomendasi. Kemudian pada bagian terakhir berisi daftar pustaka dan lampiran-lampiran, instrumen pengumpulan data, dokumen, surat-surat perijinan, surat keterangan telah melakukan penelitian tempat yang diteliti, *curriculum vitae* dan bukti bimbingan.

BAB II

STAREGI DINAS PARIWISATA LOMBOK TENGAH DAMALM MEMPROMOSIKAN DESA SADE

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian

1. Profil Wilayah Lombok Tengah

Lombok Tengah merupakan salah-satu daerah tujuan wisata di propinsi Nusa Tenggara Barat dengan Ibukota berada di Praya atau sekitar 7 Km dari Bandara Internasional Lombok (BIL). Terletak pada posisi 116°05° 116°27°BT-8°57°LS yang memiliki luas 1.208,29 Km². Kabupaten lombok tengah memiliki 139 desa dan meniliki 12 kecamatan dengan luas wilayah berkisar antara 50 hingga 234 Km². sebagai bagian dari wilayah administratif propinsi Nusa Tenggara Barat, kekayaan potensi alam dan budaya di Kabupaten Lombok Tengah ditandai dengan deretan pantai pantainya yang berpasir putih dan menghadap samudra Indonesia.

Dilihat dari topografi, bagian utara wilayah Kabupaten Lombok Tengah merupakan dataran tinggi yang merupakan areal kaki gunung Rinjani yang meliputi Kecamatan Batukliang, Batukliang Utara, Kopang, dan Pringgarata. Curah hujan di daerah tersebut relatif tinggi yang pantas dikembangkan sebagai objek wisata berbasis ekowisata atau wisata alam pegungungan denan pemandangan yang indah dan udara yang sejuk. Kemudian di bagian Tengah yang meliputi Kecamatan Praya, Praya Tengah, Praya Barat, Praya Barat Daya, Praya Timur, Janapria, dan sebagian Kecamtaan Jonggat merupakan dataran rendah yang memililki lahan pertanian padi dan palawija yang di dukung oleh hamparan lahan sawah yang luas dengan sarana irigasi yang memadai.

Di wilayah bagian selatan merupakan daerah yang berbukit yang sekaligus berbatasan dengan Samudra Indonesia. Bagian selatan ini meliputi: Kecamatan Pujut, sebagian Kecamatan Praya Barat, Praya Barat Daya, dan Praya Timur. Wilayah ini memendam potensi wisata berupa keindahan pantai dengan gelombang yang sangat fantastik.³¹ Disamping itu, terdapat beberapa desa wisata yang masih mempertahankan tradisi leluhur yang menggambarkan etnik sasak menjalani kehidupan pada masa awal peradabannya. Begitu pula dengan desa-desa wisata yang mengandalkan kerajinan-kerajinan tangan sebagai atraksi daya tarik wisata, seperti : desa wisata gerabah di Penujak, dan desa wisata tenun di Sukarara dan Sade, Desa-desa wisata tersebut juga menyuguhkan upacara-upacara tradisional yang unik.

2. Profil Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Lombok Tengah

a. Letak geografis Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Lombok Tengah

Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Lombok Tengah (DISPARBUD) adalah dinas atau Instansi yang mengurusi segala hal tentang kepariwisataan dan kebudayaan kabupaten lombok tengah. Dinas Pariwisata dan kebudayaan Kabupaten Lombok Tengah berada tepat ditengah kota praya atau lebih detailnya di Jl. Raden Puguh Kantor Bupati Gd. Lt.3, Praya, Kab. Lombok Tengah. Dinas Pariwisata dan Kebudayaan dikepalai oleh kepala dinas atau biasa disebut bapak Kadis dan yang mengepalai Disparbud adalah Bapak H.L Lendek Jayadi. Dinas Pariwisata dan Kebudayaan mempunyai tugas untuk melaksanakan urusan pemerintahan Kabupaten Lombok Tengah dalam bidang budaya dan pariwisata berdasarkan otonomi daerahnya.

-

³¹ Profil kabupaten Lombok Tengah

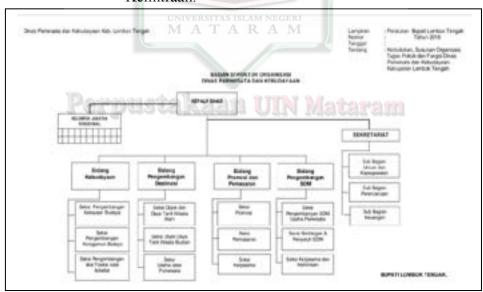
b. Tugas-tugas Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Lombok Tengah

Adapun tugas-tugas Disparbud adalah sebagai pelaksana urusan pemerintah daerah pada bidang pariwisata dan pelestarian budaya di wilayah kerja. Fungsi Disparbud adalah merumuskan kebijakan bidang pariwisata, kesenian, kebudayaan dan perfilman. Penyelenggara pariwisata dan kebudayaan, pembinaan dan pembinaan pelaku pariwisata dan budaya di wilayah kerja, koordinator UPTD, hingga pelaporan dan koordinasi koordinasi dan budaya. Terkait dengan tugas dan fungsinya, Disparbud Izin untuk mengeluarkan izin-izin bidang pariwisata meliputi Izin Usaha Pariwisata untuk agen perjalanan dan lainnya, mengurus Izin Tetap Usaha Pariwisata (ITUP), Tanda Daftar Usaha Pariwisata atau TDUP meliputi surat Tanda Daftar Usaha Jasa Perjalanan Wisata, Tanda Daftar Usaha Penyedia Akomodasi, Tanda daftar Usaha Kawasan Pariwisata, dan lainnya. Selain izin-izin bidang pariwisata, Disparbud juga memiliki wewenang dalam mengeluarkan izin terkait bidang kebudayaan seperti alih fungsi bangunan bersejarah dan lainnya.

Dinas Pariwisata dan Kebudayaan 2 (dua) buah urusan memiliki urusan wajib dan urusan pilihan. Urusan wajib adalah bidang kebudayaan dan urusan pilihan adalah sektor pariwisata. Pembagian urusan ini sesuai dengan Peraturan Daerah Nomor 3 tahun 2008 tertanggal 09 Juni 2008 tentang Organisasi dan Tata Kerja Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Lombok Tengah, yang ditindaklanjuti dengan peraturan bupati Lombok Tengah Nomor 28 Tahun 2008 tertanggal 27 Agustus 2008 tentang Rincian Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Lombok Tengah.

c. Struktur Organisasi Dinas Pariwisata Kabupaten Lombok Tengah

- 1) Kepala
- Sekretariat, terdiri dari Sub Bagian Umum dan Kepegawaian Sub Bagian Perencanaan dan Sub Bagian Keuangan
- Bidang Kebudaya, terdiri dari Seksi pengembangan kekayaan budaya, seksii pengembangan keragaman kebudayaan, dan seksi pengembangan nilai tradisi adat istiadat
- 4) Bidang Pengembangan Destinasi terdiri dari Seksi objek daya tarik wisata alam, Seksi objek daya tarik wisata buatan, seksi usaha jasa pariwisata
- 5) Bidang promosidan Pemasaran, terdiri dari Seksi promosi, pemasaran dan kerjasama
- 6) Bidang Pengembangan SDM, terdiri dari Seksi Pengembangan SDM usaha Pariwisata, Seksi bimbingan dan penyuluhan SDM, Seksi Kerjasama dan Kemitraan.



Gambar 2.1 Struktur Organisasi Dinas Pariwisata Lombok Tengah

d. Visi dan Misi Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Lombok Tengah

Visi

Terwujudnya Kabupaten Lombok Tengah sebagai daerah tujuan wisata yang berdaya saing tinggi.

Misi

- 1) peningkatan, peningkatan dan pengembangan objek daya Tarik wisata;
- 2) peningkatan Kunjungan Wisata;
- 3) peningkatan kualitas sumber daya manusia kepariwisataan³²

3. Profil Desa Sade

a) Sejarah Desa Sade

Desa Sade terletak di Desa Rembitan, Kecamatan Pujut, Kabupaten Lombok Tengah, Provinsi Nusa Tenggara Barat. Dusun Sade adalah satu di antara 21 dusun lainnya yang berada. di Desa Rembitan, Kecamatan Pujut, Kabupaten Lombok Tengah. Terletak di daerah perbukitan pada ketinggan 250-300 mdpl dengan luas wilayah 1.475 Ha, di sebelah utara desa ini berbatasan dengan Desa Sengkol, sebelah selatan dengan Desa Kuta, sebelah timur dengan Desa Sukadana, dan di sebelah barat dengan Desa Prabu. Tittik Koordinat Desa Rembitan yaitu S08°50′03.3″, E166°17′38.9″. Sementara koordinat Dusun Sade yaitu S08°50′21.1″, E166°17′31.5″.

Ada sebanyak 7.733 jiwa jumlah penduduk di Desa Rembitan, yang terdiri dari 2.069 KK. Sementara itu, penduduk yang mendiami Dusun Sade berjumlah 600 jiwa atau sekitar 120 KK. Selain di bidang pariwisata, hampir 90% penduduk Desa Rembitan dan Dusun Sade berprofesi

³² Profil Dinas Pariwisata Lombok Tengah

sebagai petani atau buruh tani, seperti beberapa penduduk di Dusun Sade. ³³

Secara geografis Dusun Sade memiliki struktur wilayah yang berbukit dan cukup kering. Lokasi yang berbukit dan cukup kering menjadikan kawasan Dusun Sade memiliki curah hujan yang minim. Artinya lahan pertanian hanya dapat digunakan untuk kegiatan bertanam satu tahun sekali. Oleh karena itu, mayoritas masyarakat adat Suku Sasak Dusun Sade bekerja sebagai petani tadah hujan.

Dusun Sade terletak di jalan raya Praya-Kuta, dan berjarak 30 km dari ibu kota provinsi di Kota Mataram. Lokasi Dusun Sadecukup mudah untuk ditempuh tanpa harus memerlukan waktu yang lama, sehingga memudahkan bagi masyarakat dan wisatawan untuk berkunjung ke Dusun Sade.

Dusun Sade merupakan bagian integral dari Desa Rembitan, yang merupakan salah satu dari sembilan komunitas Suku Sasak yang secara administrasi terbagi menjadi dua puluh satu dusun. Pada dasarnya Dusun Sade, tidak memiliki batasan wilayah yang cukup jelas dan biasanya batasan dusun hanya dikelilingi oleh bentang alam atau lahan pertanian. Secara fisik batas wilayah dusun ditentukan oleh keberadaan dari bangunan masyarakat yang ikut mengambil bagian dari kelompok. Masyarakat Dusun Sade sendiri jika ingin dikatakan sebagai bagian dari masyarakat adat Dusun Sade.

Masyarakat yang bertempat tinggal di Dusun Sade ini tidak mengikuti budaya luar yang terjadi bahkan masih erat menelurkan tradisi budaya mereka dan tetap mempertahankannya. Mereka masih mempertahankan budayanya, keseniannya, tradisinya, adat istiadatnya, hingga rumah adatnya masih mencerminkan tentang

³³ Made Widiadnyana Wardiha, " *Air Minumdan Sanitasi, bagaimana memetakkannya?-Studi kasus 12 pemukiman tradisional NTB dan NTT"*, (yogyakarta: Cv Andi Offset, 2018), hlm. 85

bagaimana Suku Sasak sesungguhnya. Sejarah Suku Sasak di Dusun Sade juga akan anda temukan di Dusun Sade yang dapat dilihat melalui rumah-rumah adat yang masih berdiri kokoh di Dusun Sade yang mencerminkan seperti apa kebudayaan masa lalu Dusun Sade.

Rumah- rumah di Desa Sade terbuat dari bahan kayu dan ijuk serta jerami yang semakin menyimbolkan budaya dan tradisi Masyarakat Suku Sasak. Selain bahannya yang unik, bentuk bangunannya juga sangat unik. Bentuk bangunan dari rumah di Dusun Sade dengan atap yang tinggi dan agak meliuk. Bagian dalam dari rumah di Dusun Sade juga unik karena hanya terdapat dari 2 bagian saja yakni bagian depan dan bagian belakang. Masingmasing dari bagian ini memiliki fungsi masing- masing dimana bagian depannya memiliki fungsi sebagai tempat untuk menerima tamu sementara bagian belakangnya memiliki fungsi sebagai dapur dengan struktur posisi lebih tinggi 2 tangga dari bagian depannya. Di salah satu bagian rumah akan kita lihat bagaimana cara mereka memasak karena alat masak yang mereka gunakan untuk memasak makanan sangat unik. Dalam memasak makanan mereka tidak menggunakan kompor karena yang mereka gunakan hanyalah tungku dengan kayu bakar yang masih sangat tradisional. Dusun sade juga dipenuhi dengankebudayaan dan kessenian salah satunya yaitu kain tenun khas sedsa sade, etiap anggota masyarakat harus mengadopsi nilainilai yang telah ada, dikenal dengan Awig-awig masyarakat adat Suku Sasak Dusun Sade.

Secara administratif Desa Rembitanter terdiri dari 19 Dusun yaitu: Dusun Rembitan I, Dusun Rembitan II, Dusun Rembitan III, Dusun Rembitan IV, Dusun Telok Bulan Daye, Dusun Telok Bulan Dauq, Dusun Lentek I, Dusun Lentek II, Dusun Selemang Timuq, Dusun Selemang Bat, Dusun Penyalu, Dusun Peluq, Dusun Kukun, Dusun Rebuk I, Dusun Rebuk II, Dusun Bontor Lauq, Dusun Bontor Daye dan Dusun Sade adalah salah satu dusun di Desa Rembitan, Pujut, Lombok Tengah. Masyarakat desa tersebut memilih

Dusun Sade merupakan suatu Objek wisata dalam mewujudkan tolak ukur desa sasak yang berbudaya dalam melaksanakan visi dan misi yang telah dirancang oleh pihak-pihak yang terlibat dalam pembuatan objek wisata tersebut, di tetapkan oleh pemerintah pada tahun 1989 oleh pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Barat, dari sanalah wilayah Dusun Sade menjadi salah satu tempat yang diminati oleh pengunjung lokal bahkan dari luar daerah dengan ciri khas menjual aneka tenunan dan assesoris tangan, kepala, batik dan pakaian adat suku Sasak.³⁴

b) Visi dan Misi Dusun Sade

Adapun Visi Dusun Sade yaitu Mewujudkan tatanan kehidupan yang berlandaskan :

- 1) Memupukkan nilai aqidah yang suci terhadap Tuhan yang Maha Esa
- 2) Menjaga ahlak terhadap sesama insan
- 3) Menjaga ahlak terhadap sesama insane
- 4) Meningkatkan kesejahteraan masyarakat menuju philosofi "irup gemuh kemanukan"

Selain visi, terdapat juga misi Dusun Sade yaitu:

- Memegang teguh nilai-nilai warisan leluhut (pengadiq pengadiq) sebagai salah satu bentuk keutuhan sejatian diri
- 2) menjujung nilai kemanusiaan sebagai wujud rasa persaudaraan pada sesame mewujudkan masyrakat dinamis ditengah
- 3) mewujudkan masyarakat dinamis ditengah-tengah dinamika peradaban dan kemajuan IPTEK.

29

³⁴ Presti swastini, "Strategi Komunikasi Masyarakat Sade Dalam Melestarikan Budaya Rumah Adat Di Era Globalisasi Dan Modernisasi" (Skripsi, universitas Islam Negeri Mataram, tahun 2021) hal 32.

4) menumbuh kembangkan kesadaran masyarakat dalam mendukung program pemerintah.³⁵

c) Keunikan Desa Sade

1) Lantai dilumuri kotoran kerbau

Lantai rumah di DesaSade tidak seperti rumahrumah pada umumnya, lantai rumah di desa ini dilumuri oleh kotoran kerbau atau sapi setiap beberapa waktu. Hal ini bertujuan agar lantai rumah bersih dari debudebu yang melekat. Karena lantai rumah masyarakat Suku Sasak di desa ini terbuat dari campuran tanah, getah kayu banjar, abu dan jerami, melumuri lantai dengan kotoran kerbau ini dipercaya dapat menguatkan lantai dan mencegah serangga tertutama nyamuk masuk ke dalam rumah.



Gambar 2.2 Rumah Desa Sade Yang dilumuri dengan Kotoran Hewan³⁶

2) Rumah tempat tinggal suku sasak Desa Sade

Tempat tinggal suku Sasak di desa wisata Sade ini bernama Bale. Terdapat sekitar 700 jiwa di desa ini. Rumah-rumah di desa ini terdiri dari berbagai tipe, yakni Bale Bontar, Bale Kodong, dan Bale Tani. Tipe-

³⁵ Profil Desa Sade 2020

³⁶ Lalu Syamsul Arifin, tradisi unik dusun sade,melulur lantai dengan kotoran ternak, https://regional.kompas.com/image/2018/05/07/11151381/tradisi-unik-dusun-sade-melulur-lantai-dengan-kotoran-ternak?page=1 7 Mei 2018, 11:15 WIB

tipe rumah inilah yang didasarkan pada fungsinya. Misalnya, Bale Bontar ini berfungsi sebagai rumah yang dihuni oleh para pejabat desa. Selain sebagai rumah para pejabat desa, Bale Bontar ini juga memiliki fungsi lainnya yaitu untuk persidangan adat.

Kemudian, ada pula bale Kodong yang berfungsi sebagai tempat tinggal bagi masyarakat Suku Sasak yang sudah jempo atau bagi mayarakat Susu Sasak yang baru saja menikah namun belum memiliki tempar tinggal. Sedangkan tipe terakhir yaitu Bale Tani ini. Bale Tani ini merupakan tempat tinggal bagi masyarakat Suku Sasak yang berprofesi sebagai petani.



Gambar 2.3 Rumah Masyarakat Desa Sade³⁷

3) Arsitektur rumah

Arsitektur rumah masyarakat Sade masih sangat sederhana. Sehingga jika Anda berkunjung ke desa ini, Anda akan merasakan atmosfer yang kental akan budaya suku Sasak ini. Dengan tiang penyangga berupa bambu, dinding berupa anyaman bambu serta atap yang masih terbuat dari jerami. Meskipun arsitektur rumah masayarakat Susu Sasak yang bertempat di Sade ini sangat sederhana, namun rumah ini termasuk rumah yang tahan gempa. Hal ini dibuktikan ketika usai gempa

31

.

³⁷ Ann Madrus, melihat baletani tertua di dusun sasak sade, https://bobo.grid.id/amp/08678171/melihat-bale-tani-tertua-di-dusun-sasak-sade 10 oktober 2017, 04:41WIB

besar yang mengguncang desa ini, rumah-rumah di desa ini masih terlihat berdiri kokoh. Untuk memasuki rumah tradisional tersebut, Anda tidak bisa sembarangan memasuki rumah warga apabila Anda tidak menunjukkan kesopanan yang menjadi tradisi warga sekitar.

4) Kain tenun

Para perempuan Suku Sasak yang bertempat tinggal di Sade ini diharuskan untuk bisa menenun. Sehingga para perempuan di desa ini rata-rata berpencaharian sebagai penenun. Oleh karena itu, tidak heran lagi apabila di sepanjang jalan Desa ini Anda menemukan banyak penjual kain tenun. Para kaum perempuan di sini sudah mulai menenun sejak usia 9 tahun. Maka dari itu, tidak pula diherankan lagi jika para kaum wanita Suku Sasak sangat mahir dalam menenun kain.

Menariknya, dalam pembuatan kain tenun sendiri masih menggunakan cara dan alat tradisional yang dimulai dari pemintalam kapas hingga menjadi benang dan diberikan pewarna alami, serta pembuatan kain yang berasal dari benang yang telah diberi warna sebelumnya tersebut dengan memanfaatkan kelincahan tangan si pembuat. Inilah yang membuat kain tenun ini sangat kuat dan tidak mudah robek seperti kain-kain lainnya. Beberapa kain tenun yang dibuat di desa ini yaitu kain tenun yang bernama sarung, endek, rang-rang hingga songket.

Kain songket sendiri merupakan salah satu kain tenun yang menjadi ciri khas Suku Sasak yang paling disukai oleh para wisawatan. Untuk pembuatan kain songket sendiri, untuk tiap kain songket sepanjang 2 m, pengrajin membutuhkan waktu pengerjaan antara 2 minggu hingga 3 bulan, tergantung tingkat kerumitan pola dan jenis kain songket tersebut. Selain mahir dalam membuat kain

tenun, para kaum wanita desa ini juga mahir dalam membuat cinderamata.³⁸



Gambar 2.4 Kain Tenun khas Desa Sade³⁹

B. Strategi Komunikasi Dinas Pariwisata Lombok Tengah Dalam Mempromosikan Desa Sade

Lombok Tengah merupakan tempat objek-objek wisata penting di pulau Lombok. Secara umum kepariwisataan Lombok Tengah terdiri dari wisata alam dan sosial budaya maupun buatan. Kabupaten Lombok Tengah Pemerintah berusaha keras mempromosikan tempat-temat wisata pada masyarakat luas, karena sangat memegang peranan penting dalam sektor pariwisata perkembangan ekonomi daerah. 40 Dalam setiap kabupaten terdapat dinas pariwisata yang membantu untuk mengelola pariwisata. Dinas Pariwisata adalah instansi pemerintah yang memberdayakan masyarakat dalam bidang pariwisata. Industru pariwisata mampu memberikan peran yang besar bagi proses pembangunan ekonomi

³⁸ Go Mandalika, Dusun Sade, <u>https://gomandalika.com/desa-sade/</u> 03 Maret 2021

³⁹ Nindi tiara Hanandita, mengenal kain tenun khas desasade: sejarah,proses, danmotif, <a href="https://www-detik-com.cdn.ampproject.org/v/s/www.detik.com/bali/nusra/d-6720765/mengenal-kain-tenun-khas-desa-sade-sejarah-proses-dan-motif/amp?amp_gsa=1&_js_v=a9&usqp=mq331AQIUAKwASCAAgM%3D#_15 Mei 2023, 11:15 WIB

⁴⁰ Elisabet Sitompu dan Sabriin "*strategikomunikasi pariwisata salammeningkatkan minat berwisata di sumatra utara*", jurnal Massage komuniti, Vol. 9, No. Tahun 2022, hlm. 29

masyarakat yang lebih baik. Industry pariwisata tidak hanya dapat berfungsi sebagai sumber pendapatan bagi masyarakat, swasta, pemerintah daerah atau negara, tetapi juga masih berperan positif terhadap kegiatan lainnya. ⁴¹ Dalam mempromosikan tempat-tempat wisata lombok tengah, Dinas Pariwisata Lombok Tengah memiliki peran yang sangat penting.

Dinas Pariwisata Kabupaten Lombok Tengah merupakan dan yang bertugas berusaha untuk pemerintah mempromosikan objek-objek wisata yang ada di Lombok tengah baik berkaitan dengan wisata alam ataupun wisata kerajian yang dimiliki oleh setiap daerah yang ada di lombok tengah. Mempromosikan tempat-tempat wisata yang ada di lombok tengah dilakukan oleh Dinas pariwisata Lombok tengah dengan tugas dan bagian masing-masing dimana promosi di laksanakan oleh staff Dinas Pariwisata Lombok Tengah yang bertugas pada bidangnya yaitu dilaksanakan oleh Bidang Promosi dan Pemasaran yang memiliki fungsi sebagai berikut:

- 1. Perumusan dan penetapan program kerja dan penetapan kinerja bidang;
- 2. Pengkoordinasian Penyusunan Rencana Kerja Anggaran/Dokumen Pelaksaan Anggaran (RKA/DPA) dan program kerja seksi dibawahnya;
- 3. Perumusan kebijakan teknis bidang pemasaran budaya dan pariwisata sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku;
- 4. Penyelenggaraan pengaturan, pembinaan, pengawasan, dan pengendalian serta bimbingan teknis di bidang pembinaan pemasaran;
- 5. Pelaksanaan koordinasi informasi dan sinkronisasi dengan Perangkat kerja Daerah dan Instansi terkait dalam rangka pelaksanaan program/kegiatan di bidang pemasaran;
- 6. Pedoman Perumusan dan penjabaran, norma, standar prosedur, dan kriteria di bidang pemasaran sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku;

⁴¹ Sedarmayanti, Membangun dan Mengembangkan Kebudayaan dan Industri Pariwisata, (Bandung: PT Refika Aditama, 2014) hlm. 124

- 7. Pengkoordinasian pengumpulan, pengolahan, dan analisa data pemasaran budaya dan pariwisata sebagai bahan penyusunan rencana evaluasi pelaksanaan program/kegiatan;
- 8. Pengkajian dan mempersembahkan pertimbangan tehnis terhadap permasalahan pemasaran dalam rangka pengembangan kepariwisataan daerah;
- 9. Pengkoordinasian pelaksanaan pembinaan dan bimbingan teknis di pemasaran bidang budaya dan pariwisata sesuai dengan peraturan ketentuan undangan yang berlaku;
- 10. Pelaksanaan pemantauan, evaluasi, dan pelaporan pelaksanaan tugas bidang pemasaran;
- 11. Pelaksanaan tugas-tugas lain yang dilimpahkan atasan sesuai bidangnya.

Dalam mempromosikan suatu tempat wisata maka diperlukannya strategi komunikasi. Strategi diperlukan sebagai pedoman untuk mengalokasikan sumber daya suatu organisasi atau perusahaan, strategi juga bisa dikatakan sebagai rencana yang ampuh untuk mencapai sasaran. Setiap perusahaan selalu melaksanakan operasional aktivitasnya, yang didahului dengan membuat rencana, bagi kelangsungan dan pertumbuhan jangka panjang, didasarkan pada situasi, peluang, tujuan, dan sumber dayanya. 42 Sedangkan strategi komunikasi merupakan perencanaan yang efektif dalam menyampaikan pesan sehingga mudah dipahami oleh dan dapat diterima. Fungsi dari komuikasi menurut Effendy yaitu menginformasikan, mendidik, menghibur,dan mempengaruhi. 43 Untuk menghasilkan komunikasi yang efekti untuk mempromosikan suatu pariwisata maka diperlukan media, baik media massa, media kolompok ataupun media personal. 44

⁴³ Bagus ade, 2020, *Hubungan strategi komunikasi pertanian dengna penyuluhan pertanian perilaku petani jahe* (dandung: nilacakra), hlm . 11

⁴² Ulfa Zulfiana, 2020, " strategi promosi dinas kebudayaan dan pariwisata kabupaten lomboktengah untukmeningkatkan jumlah kunjungan wisatawan", skripsi universitas Muhamadiah mataram, hal 15

⁴⁴ Elisabet Sitepu dan Sabrin "*strategi komunikasi pariwisata dalam meningkatkan minat berwisata di sumatra utara*" ,jurnal massage komunikasi vol 9, no. 1, tahun 2020, hal. 35

Dalam mempromosikan suatu wisata tentunya setiap dinas pariwisata memupunyai strategi untuk mengkomunikasikannya kepada khalayak luas. Begitu juga dengan Dinas Pariwisata Lombok Tengah yang memiliki beberapa strategi komunikasi untuk mempromosikan desa wisata sade untuk menarik wisatawan. Strategi yang digunakan oleh Dinas Pariwisata Lombok Tengah yaitu Website, dan Media sosial seperti facebook, instagram dan youtube serta melakukan Pembinaan atau pelatihan. Adapun Staff Dinas Pariwisata Lombok Tengah, Junia Jaya Purnama mengatakan:

"untuk mempromosikan pariwisata yang ada dilombok tengah, strategi yang kita gunakan salah satunya membuat website yang dapat diakses oleh khalayak luas untuk mendapatkan informasi tempat wisata di lombok tengah ini, terutama wisata Desa Sade. Website yang kami miliki bernama "go Mandalika",45

Website merupakan salah satu media yang mempermudah seseorang untuk mencari informasi yang mereka butuhkan, oleh karena itu Dinas Pariwisata Lombok Tengah menampilkan berbagai informasi mengenai kegiatan Dinas Pariwisata Lombok Tengah dalam mempromosikan pariwisata yang ada dilombok tengah salah satunya Desa Sade. Tujuan Dinas Pariwisata menggunakan website ini untuk mengedukasi dan mempermudah masyarakat dalam mencari informasi walaupun belum berkunjung ke lokasi wisata tersebut.

Dijelaskan kembali oleh pemegang program penguatan Ptomosi pariwisara Dinas Pariwisata Lombok Tenngah, Lale Anisa terkait strategi komunikasi yang digunakan Dinas Pariwisata Lombok Tengah saat ini. Lale Anisa mengatakan sebagai berikut:

"dalam mempromosikan wisata Desa Sade, kami menggunakan media sosial. Media sosial yang kami miliki yaitu facebook, instagram dan youtub yang bernama "go mandalika". Kami menggunakan media sosial sebagai alat untuk pemromosikan pariwisata yang ada dikarenakan

_

⁴⁵ Junia Jaya Purnama, Staf Dinas Pariwisata Lombok Tengah, Wawancara, Kantor Dinas Pariwisata Lombok Tengah, 13, 09, 2022

media sosial dapat dijangkau oleh semua kalangan, baik wisatawan di dalam pulau lombok ataupun di luar pulau lombok dan Sekarang perkembangan teknologi semakin maju, dan kebanyakan semua masyarakat menggunakan media sosial sebagai alat berkomunikasi. Dengan media dosial ini memudahkan kita untuk memberikan informasi tentang Desa Sade untuk dapat menanik mereka menggunjungi Desa Sade. Informasi yangkita berikan dapat berupa gambar dan video selain melalui wibsite dan media sosial kami juga melakukan pelatihan, pembinaan dan pemberian untuk menunjang kemajuan pariwisata Desa Sade "46"

Strategi komunikasi dalam mempromosikan Desa Sade yang oleh Dinas Lombok dilakukan Pariwisata Tengah yaitu menggunakan media komunikasi seperti menggunakan website resmi Dinas Pariwisata Lombok Tengah dan media sosial seperti facebook, instagram, dan youtube. Website dan media sosial yang Pariwisata Lombok Tengah dibuat oleh Dinas mempromosikan desa wisata lombok tengah termasuk Desa Sade yaitu bernama "Go Mandalika". Dinas Pariwisata Lombok Tengah menggunakan webside dan media sosial untuk memberikan gambaran dan tayangan yang unik, atraktif dan menarik, bertujuan agar calon wisatawan tersebut tertarik untuk mengunjungi objek wisata yang ada di Lombok Tengah

Saraswati dkk menyatakan bahwa media sosial merupakan media yang mudah untuk digunakan oleh semua orang, khususnya bagi pengelola wisata dan dan dinas pariwisata. Media sosial dimanfaatkan sebagai sarana komunikasi dan promosi serta sebagai sumber untuk mencari informasi mengenai destinasi wisata. Promosi menggunakan media sosial bisa dikatakan sebagai cara

⁴⁶ Lale Anisa Lakmi, pemegang program penguatan Ptomosi pariwisara Dinas Pariwisata Lombok Tengah, Wawancara, Kantor Dinas Pariwisata Lombok Tengah, 13, 09, 2022

37

yang tergolong baru namun berdampak besar dalam mendorong mobilitas wisatawan.⁴⁷

Berdasarkan penjelasan di atas strategi yang digunakan oleh Dinas Pariwisata Lombok Tengah yaitu menggunakan website dan media sosial seperti Facebook, Instagram dan Youtube.

1. Website

Website merupakan salah satu media penyampai informasi dan komunikasi yang cukup menarik dan mudah diakses oleh banyak orang dan merupakan mediakomunikasi visual yang bersifat sehingga memiliki banyak keunggulan⁴⁸. Saat ini banyak orang yang mengakses informasi terutama di website. Dapat dikatakan website sudah merupakan media sosialisasi yang paling banyak digunakan untuk mensosialisasikan dan mempromosikan pariwisata Desa Sade. Mempromosikan melalui media sosial tidaklah sulit dalam tempat wisata menjalankannya dengan adanya website memudahkan dinas pariwisata lombok tengah untuk berbagi informasi dan kegiatan yang berkaitan dengan pariwisata. Website yang dimiliki dinas parwisata lombok tengah bernama "Go Mandalika".

Website yang dimiliki Dinas Pariwisata lombok tengah bernama Go Mandalika, website ini dilihat sebanyak 146.770 kali. Pada hari ini 17 januari 2024 website dilihat 242 kali, 1774 kalidalam seminggu dan 3090 dalam satu tahun belakangan ini. Alasan Dinas Pariwisata Lombok Tengah mililih media website untuk mempromosikan pariwisata lombok tengah salah satunya Desa Sade, karena mudah diakses oleh wisatawan lokal maupun wisatawan mancanegara dan secara umumnya masyarakat luas. Menurut peneliti

⁴⁸ Anas marzuki, dan Agus setiawan, 2021, Monogrof Desain Web Untuk Promosi, (Semarang: LPPMUdinus), hlm. 14

38

_

 $^{^{47}}$ Saraswati dkk, "mediasosialsebagai sarana informasi dan promosi pariwisa tabagi generasi Z di kabupaten garut" jurnal jaurism scientifie, vol. 4, no. 1, tahun 2018, hal 3

penggunaan website sebagai media komunikasi sudah tepat karena dapat di akses oleh semua kalangan. Dinas Pariwisata Lombok Tengah menggunakan websaite untuk berbagi informasi dengan masyarakat dengan memasukkan gambar kegiatan dan gambar-gambar beserta informasi pariwisata lombok tengah dalam bentuk tulisan-tulisan.

Perencanan mempromosikan Desa Sade oleh Dinas Pariwisata Lombok Tengah dimulai dengan membat judul artikel yang adan diangkat, menentukan kebudayaan dan kesenian dijelaskan yang akan sebagi tujuan dari mempromosikan desa sade. Dalam mempromosikan Desa Sade melalui website staff Dinas Pariwisata Lombok Tengah yang bertugas pada bidang strategi dan pemasaran mempunyai keterlibatan secara penuh dalam pembuatan artikel serta masyarakat terlibat dalam memberikan informasi. Pelaksanaan promosi Desa sade diperlukan kerjasama antara masyarakat Desa sade dengan Dinas Pariwisata Lombok Tengah dalam memberikan informasi sebagai bahan penulisan artikel oleh Dinas Pariwisata Lombok Tengah untuk mempromosikan Desa Sade. Dinas Pariwisata Lombok Tengah selalu melakukan controlling dalam setiap artikel yang dibuat untuk dapat mengevaluasi kekurangan setia partikel yang pernah dibuat dan akan menjadi perbaikan untuk pembuatan artikel selanjutnya dalam mempromosikan Desa Sade.



Gambar 2.5 Tampilan Website Dinas Pariwisata Lombok Tengah

Salah satu promosi Desa Sade yang dilakukan oleh Dinas Pariwisata Lombok Tengah yang ada pada website ini dapat dilihat pada link di bawah ini.

https://gomandalika.com/desa-sade/

2. Facebook

Facebook merupakan media sosial yang banyak digunakan oleh orang desawa saat ini untuk memperoleh berbagai informasi. Melalui aplikasi facebook yang dimiliki oleh Dinas Pariwisata Lombok Tengah yang bernama Go Mandalika dan Dinas Pariwisata Lombok Tengah memberikan informasi berupa gambar-gambar dan video beserta teks penjelasan yang mudah diakses.

Facebook yang dimiliki bernama Go Mandalika, akun Facebook ini disukai oleh 1,7 ribu orang, diikuti oleh 1,9 ribu, terdapat 1031 foto. Perencanaan yang dilakukan Dinas Pariwisata Lombok Tengah yaitu mengupload video tarian penyambutan wisatawan dan gambar keberagaman rumah adat, kain tenun yang bertujuan untuk mempromosikan keberagaman kebudayaan dan kesenian yang ada di Desa Sade. Dalam mempromosikan desa sade melalui Facebook terdapat beberapa orang yang berperan didalamanya seperti staff dinas pariwisata untuk mengambil gambar dan video serta mengupload gambar dan video tersebut ke Facebook milik Dinas Pariwisata Lombok Tengah.

Dalam mempromosikan Desa Sade melalui pengambilan video dan foto, Dinas Pariwisata Lombok Tengah dan Masyarakat Desa sade berpartisipasi dan berkomunikasi secara baik dalam menentukan dan ikut serta dalam pengambilan gambar pada pelaksanaan pembuatan tenun dan kegiatan-kegiatan yang lainnya untuk tujuan promosi. Untuk pengawasan pelaksanaan sampai videodan gambar di *uplod* dilakukan oleh staff Dinas Pariwisata Lombok Tengah yang bertugas pada bidangnya.



Gambar 2.6 Tampilan Facebook Dinas Pariwisata Lombok Tengah

Salah satu promosi desa sade yang dilakukan oleh Dinas Pariwisata Lombok Tengah yang ada pada aplikasi ini dapat dilihat pada link di bawah ini.

https://www.facebook.com/gomandalika/videos/557623002040 234/?app=fbl

3. Instagram

Instagram merupakan suatu media sosial yang biasa digunakan untuk membagikan momen berupa foto dan video pendek berkaitan dengan kegiatan yang dilakukan untuk diabadikan dan dibagikan ke khalayak luas. Salah satu fungsi dari adanya Instagram yaitu dapat digunakan sebagai media promosi, ⁴⁹ jumlah pengguna aktif instagram di seluruh dunia mencapai 1,07 miliar dan 354 juta pengguna berusia 25-34 tahun. Di indonesia pengguna instagram sebesar 91,77 juta pengguna. Pengguna dengan13-17 tahun sebanyak 7,7%, Pengguna dengan usia 18-24 tahun 36,3%, penggunausia 25-34 tahun sebanyak 15,9%, usia 35-44 tahun sebanyak 11,6 % dan

⁴⁹ Amir hamzah, 2021, *Audit Dan Kapasitas Auditorer Covid-19* (Gorontalo: Ideas Publishing), hlm.70

usia 45-54 tahun sebanyak 4,6%. ⁵⁰ Instagram Go Mandalika terdiri dari 2.098 pegikut, dan memposting 340 yang terdiri dari videodan foto.

Dinas Pariwisata Lombok Tengah menggunakan Instagram sebagai sarana menyebarluaskan informasi. Strategi komunkasi menggunakan Instagram bisa dilakukan dengan membagikan kegiatan berbentuk gambar dan teks Karena menurut dinas pariwisata kabupaten lombok tengah dengan menggunakan sebagai media mempromosikan Desa Sade instagram sebagaidestinasi wisata menupakan hal yang efektif dapat di lihat dari jumlah pengguna instgram yang begitu banyak, di kalangan remaja, orang dewasa, memudahkan mereka untuk mencari informasi terkait pariwisata Lombok tengah. Strategi yang sudah digunakan oleh Dinas Pariwisata Lombok Tengah mampu menarik minat wisatawan untuk berkunjung ke Desa Sade.

Perencanaan yang dilakukan Dinas Pariwisata Lombok Tengah dalam mempromosikan Desa Sade sama seperti yang dilakukan pada perencanaan di akun facebook yaitu dengan mengupload foto dan video, video yang dibuat yaitu keadaan Desa Sade dengan durasi yang singkat dan foto keberagaman rumah adat, kain tenun yang bertujuan untuk mempromosikan keberagaman kebudayaan dan kesenian yang ada di Desa Sade. Pengambilan video dan foto dilakukan oleh masyarakat Desa Sade dan staff Dinas Pariwisata Lombok Tengah yang kemudian di upload di Instagram resmi milik Dinas Pariwisata Lombok Tengah. Dinas Pariwisata Lombok Tengah memotivasi masyarakat desa Sade untukdapat berpartisipasi dalam seriap kegiatan promosi yang dilakukan oleh Dinas Pariwisata Lombok Tengah. Hasil pembuatan media promosi dilakukan bersama nantinya dapat dipantauoleh masyarakat Desa Sade dan Dinas Pariwisata Lombok Tengah

Nadia widyaputri dkk, "Analisispemanfaaan Aplikasi Intagram Dalampemasaran Bisnisonline Shop Di Kota Manado" Jurnal Ilmiah Society vol 2, No 2, tahun 2022, hlm. 2

untukdapat mengetahu apa saja yang menjadi kekurangan untuk nantinya akan ditamahkan dalam kegiatan promosi selanjutnya agar lebih menarik minat pengunjung untuk berwisata ke Desa Sade.



Gambar 2.7
Tampilan Instagram Dinas Pariwisata Lombok Tengah

Salah satu video untuk mempromosikan Desa Sade pada aplikasi ini dapat dilihat pada link di bawah ini.

https://www.instagram.com/reel/Ch08g9wjgKj/?igsh=MWs5c TZiZmxybHd1MQ

4. Youtube

Selain menggunakan website, Facebook dan Instagram. Dinas Pariwisata Lombok Tengah juga menggunakan youtube sebagai media dalam mempromosikan wisata Desa Sade. Youtube saat ini bukanlah hal asing bagi masyarakat, saat ini youtube digunakan untuk kebutuhan sehari-hari karena masyarakat tidak lagi menonton televisi melainkan melalui ponsel. Saat ini youtub bukan lagi sebagaipratform berbagi videosaja melainkansudah menjadi mesin pencari terbesar ke dua setelah google.⁵¹ Cenel youtube yang dimiliki oleh Dinas Pariwisata Lombok Tengah yaitu Go Mandalika

_

⁵¹ Su Rahman, 2023, SEO Youtube, (jakarta:Elex Media Komputindo), hlm. 2

Youtube merupakan salah satu strategi yang efektif untuk digunakan dalam mempromosikan Desa Sade karena dapat menampilkan video kegiatan-kegiatan yang ada di Desa Sade untuk dapat memberikan informasi dan menarik wisatawan dengan adanya rumah khas sasak, kesenian dan hasil kerajian yang di buat oleh warga Desa Sade. Dinas Pariwisata Lombok Tengah menggunakan youtube mengupload video-video kegiatan membuat kain tenun, video suasana Desa Sade, video kedatangan para wisatawan dan video-video lainnya.

Youtube Go Mandalika dibuat pada 25 februari 2021, terdapat 283 subscriber dan terdapat 51 video yang ditonton 17.549 kali. Pelaksanaan promosi di akun youtub ini terlebih Pariwisata dahulu Dinas Lombok Tengah membuat perencanaan apa yang akan ditampilkan pada youtube seperti menampilkan kegiatan kunjungan wisatawan domistik dan mancanegara dari kegiatan penyambutan, memperkenalkan kebudayaan yang ada di Desa sade, mengenalkan rumah adat dan kebiasaan masyarakat Desa Sade, serta memperlihatkan kain tenun khas Desa Sade dengan berbagai macam motif yang dibuat oleh masyarakat Desa Sade sendiri. Kegiatan ini melibatkan berbagai pihak seperti tour gaet para wisatawan, masyarakat, staff Dinas Pariwisata Lombok Tengah yang bertugas. Hasil pembuatan video sebelum di upload perlu untuk di edit untuk mengambil inti-inti dari kegiatan saja. Setelah video di *upload* ditinjau kembali setelah beberapa minggu untuk melihat perkembangan keefektifan media promosi yang dibuat sebagi bahan perbaikan kedepannya dalam mempromosikan Desa Sade.



Gambar 2.8 Tampilan Youtube Dinas Pariwisata Lombok Tengah

Salah satu video untuk mempromosikan Desa Sade pada aplikasi ini dapat dilihat pada link di bawah ini.

https://youtu.be/aqyuqJfK Kl?si=AWToTdkR705BZjsA

Data ketiga media sosial ini di *update* akhir tahun 2023. Ketiga media sosial yang dikelola oleh Dinas Priwisata Lombok Tengah ini menampilkan berupa gambar-gambar dan video informasi terkait destinasi pariwisata yang dapat diakses oleh semua orang baik kalangan anak-nakan sampai dengan dewasa. Dengan media sosial juga dapat menarik minat semua kalangan untuk berkunjung dan beriwisata ke Lombok Tengah. Dengan strategi yang digunakan oleh Dinas Pariwisata Lombok Tengah merupakan strategi yang sangat tepat tikarenakan masyarakat saat ini tidak bisa terlepas dari media sosial dan lebih banyak mengakses informasi dari gadget dari pada mencari informasi di televisi.

BAB III

Hambatan Strategi Komunikasi Dinas Pariwisata Lombok Tengah Dalam Mempromosikan Desa Sade

A. Hambatan Strategi Komunikasi Dinas Pariwisata Lombok Tengah Dalam Mempromosikan Desa Sade

Dalam melakukan promosi, Dinas Pariwisata Lombok Tengah pernah mengalami hambatan komunikasi terlebih banyaknya pariwisata di lombok tengah yang dipromosikan. Hambatan yang dialami dinas pariwisata dalam mempromosikan sebagian besar tempat-tempat wisata di lombok tengah salah satunya Desa Sade yaitu kurangnya kontribusi masyarakat dan pengelola wisata pada platfom yang sudah disiapkan sebagai sarana promosi serta kurangnya kordinasi atau kerjasama masyarakat Desa Sade denan Dinas Pariwisata Lombok Tengah. Seperti yang dipaparkan oleh Junia Jaya Purnama selaku staff Dinas Pariwisata Lombok Tengah

"Hambatan yang ditemukan di beberapa tempat wisata yang kami promosikan yaitu kurangnya kontribusi dan kordinasi pengurus dan masyarakat tempat wisata, ketika berkumpul untuk melakukan pelatihan, kami selalu menyampaikan untuk dapat berkontribusi diplatfom yang kami buat karena platfom ini milik kita beersama vaitu GO Mandalika baikdi webside maupun sosial media, karena kesibukan kami yang tidak hanya mengurus satu tempat wisata saja namun mengurus tempat-tempat wisata di lombok tengah, sehingga kami meminta untuk dapat mandiri mempromosikan desa wisata mereka dengan mengumpulkan informasi sesuai dengan ketentuan yang sudah ditetapkan oleh dinas pariwisata lombok sehingga nantinya dinas pariwisata dapat mempromosikannya lewat website dan sosial media yang kami miliki atau mempromosikan wisata dengan akun media sosial tempat wisata tersebut dan menendai dinas pariwisata sehingga nantinya repost ulang oleh media sosial Dinas Pariwisata Lombok Tengah."⁵²

Dari hasil waawancara dengan staff Dinas Pariwisata Lombok Tengah dapat disimpulkan bahwa Dinas Pariwisata Lombok Tengah dalam mempromosikan berbagai tempat wisata pernaah mengalami hambatan yaitu kurngnya kontribusi masyarakat dan pengelola tempat wisata di platfom yang sudah dibuat oleh Dinas Pariwisata Lombok Tengah baik pada website ataupun media sosial seperti facebook, instagram dan youtube. Selain kurangnya kontribusi dan kordinasi antar masyarakat Desa Sade dengan Dinas Pariwisata Kabupaten Lombok Tengah terdapat juga hambatan dalam mempromosikan Desa sade yaitu kurang efektifnya promosi yang dilakukan pada beberapa sosial media seperti pada Instagram dan Youtube hanya menampilkan vide pendek yang kurang efektif untuk mempromosikan berbagai kebudayaan dan kesenian yang ada di Desa Sade.

Dinas Pariwisata Lombok Tengah menginginkan semua tempat wisata yang ada untuk dapat mandiri dalam mempromosikan tempat-tempat wisata yang mereka kelola dan nantinya akan dibantu oleh dinas pariwisata dombok tengah dalam mempublish informasi-informasi tentang tempat wisata yang dikelola baik dalam bentuk foto, video dan teks yang tentunya sesuai dengan peraturan yang sudah ditetapkan oleh Dinas Pariwisata Lombok Tengah.

Kordinasi antara Dinas Pariwisata dengan pengelola tempat wisata serta masyarakat sangat diperlukan karena mempengaruhi hasil yang akan didapatkan. Dengan partisipasi yang baik antar masyarakat dengan Dinas Pariwisata dalam mempromosikan desa wisata sade makan akan meningkatkan pengunjung yang datang. Partisipasi masyarakat dalam pariwisata adalah keikutsertaan, keterlibatan, dan kebersamaan anggota mastarakat dalam suautu kegiatan tertentu. Masyarakat memiliki peran penting dalam menunjang pembangunan, mempromosikan desa wisata sehingga dapat meminimalisir dampak negatif dari aktifitas wisata.

47

⁵² Juna Jaya Purnama, Staf Dinas Pariwisata Lombok Tengah, Wawancara, Kantor Dinas Pariwisata Lombok Tengah, , 13, 09, 2022

Wearing & Donald dalam Andi Mulyana menegaskan bahwa masyarakat lokal berkedudukan sama penting dengan pemerintah dan swasta sebagai salah satu pemangku kepentingan dalam pengembangan pariwisata. Oleh sebab itu masyarakat harus dapat berpartisipasi dan selalu berkordinasi dengan baik dalam membangun tempat wisata Desa Sade dengan salah satu cara yaitu ikut mempromosikan, berpartisipasi dan menjalin kordinasi yang baik dengan Dinas Pariwisata Lombok Tengah untuk dapat meningkatkan wisatawan berkunjung ke Desa Sade. 53

Dengan kordinasi dan kerjasama yang baik antara pengelola tempat wisata dan dinas pariwisata dalam hal mempromosikan tempat wisata Desa Sade akan menghasilkan sesuatu yang baik, Desa Sade akan lebih dikenal oleh masyarakat di dalam pulau lombok ataupun di luar lombok bahkan di luar negeri. Dengan banyaknya wisatawan yang berkunjung akan menjadikan Desa Sade lebih terkenal dan lebih banyak dikunjungi lagi oleh wisatawan.

Desa Sade merupakan desa wisata yang kaya akan tradisi dan unik. Desa Sade adaah desa wisata yang menyuguhkan kesenian, seni tari untuk menyambut tamu dan seni-seni lainnya, menyuguhkan rumah adat khas lombok,kain-kain tenun yang memiliki keunikan dan motif yang khas dibuat sendiri oleh masyarakat Desa Sade, dan pernak-pernik lainnya. Karena keunikan tradisi dan kesenian serta kerajinan-kerajinan tangan yang ada dapat menerik minat wisatawan untuk dapat berkunjungke Desa Sade. Data jumlah target dan kunjungan wisatawan baik dalam negeri ataupun luar negeri dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

⁵³ Andi mulyana, dkk. Partisipasi masyarakat dalampengembangan dessa wisata", jurnalilmiah mandala education, vol. 8. No.3 tahun 2022, hlm. 2266

Tabel 3.1.

Target dan capaian jumlah pengunjung wisata Desa Sade tahun 2016 sampai 2022⁵⁴

Tahun	Target	Capaian
2016	50.000	56.812
2017	60.000	156.025
2018	106.000	167.250
2019	20.000	212.000
2020	60.000	156.002
2021	53.000	55.881
2022	25.000	286.098



Perpustakaan UIN Mataram

⁵⁴ Via Widia Wati, dkk, " penyuluhan stategi pemasaran pariwisata dusun sade dalam meningkatkan perekonomian masyarakat sade, jurnal kreasi, vol 2 no. 1 tahun 2022, hlm 184.

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan pada hasil penelitian dan pembahasan pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan yaitu:

 Strategi Komunikasi Dinas Pariwisata Lombok Tenga Dalam Mempromosikan Desa Sade

Dalam mempromosikan Desa Sade, Dinas Pariwisata Lombok Tengah menggunakan beberapa strategi yaitu :

- a. Website sebagai tempat membrikan informasi berupa gambar dan teks-teks yang menjelaskan terkait tempat wisata Desa Sade dan keunikannya.
- b. Facebook yang dapat memberikan informasi tempat wisata Desa Sade berupa gambar, teks serta video yang berdurasi panjang,
- c. Instagram juga merupakan media sosial yang digunakan untuk mempromosikan Desa Sade dalam bentuk postingan gambar, teks dan video berdurasi pendek
- d. Youtube merupakan media yang digunakan dinas pariwisata untuk dapat memberikan informasi berupa video yang memilikidurasi yang panjang.
- 2. Hambatan Dinas Pariwisata Lombok Tengah Dalam Mempromosikan Desa Sade

Hambatan yang diahadapi oleh Dinas Pariwisata Lombok Tengah alam mempromosikan Desa Sade yaitu

- Kurangnya kordinasi antar masyarakat Desa Sade dengan Dinas pariwisata Lombok Tengah dalam mempromosikan Desa Sade sebagai desa wisata
- b. Kurang efektifnya promosi yang dilakukan Dinas Pariwisata Lombok Tengah dengan menggunakan media sosial dalam bentuk video singkat yang hanya menggambarkan sebagian dari desa Sade.
- c. Masyarakat Desa Sade yang mematok harga yang tinggi untuk kain tenun kepada para wisatawan domistik atau mancanegara yangmembuat wisatawan merasa jera untuk berkunjung.

B. Saran

Setelah peneliti melakukan penelitian tentang Strategi Komunikasi Dinas Pariwisata Lombok Tengah dalam Mempromosikan Desa Sade. Peneliti mempunyai saran sebagai bahan pertimbangan kedepannya, diantaranya yaitu:

- 1. Untuk Dinas Pariwisata Lombok Tengah agar lebih giat lagi dalam mempromosikan Desa Sade baik melalui media sosial ataupun media-media lainnya untuk dpat meningkatkan jumlah pengunjung setiap tahunnya.
- 2. Untuk masyarakat Desa Sade sekiranya dapat tetap menjaga dan melestarikan nilai-nilai kebudayaan, keagamaan, dan kearifan local yang menjadi ciri kas Desa Sade karena Desa Wisata Sade memiliki daya tarik tersendiri dengan hal tersebut. Masyarakat Desa Sade harus mampu memanfaatkan media sosial sebagai media promosi secara mandiri.
- 3. Untuk peneliti selanjutnya, hasil penelitian ini bisa digunakan sebagai bahan perbandingan dan referensi untuk penelitian, dan sebagai bahan pertimbangan untuk lebih memperdalam penelitian selanjutnya. Dan apabila hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti masih dirasa kurang lengkap, maka dari itu penulis mengharapkan adanya perbaikan dan kelengkapan untuk peneliti selanjutnya.

Perpustakaan UIN Mataram

DAFTAR PUSTAKA

Buku/Jurnal

- Alo Liliweri, Komunikasi Serba Ada Serba Guna, Jakarta: Kecana, 2011.
- Amir hamzah, *Audit Dan Kapasitas Auditorer Covid-19*, Gorontalo: Ideas Publishing, 2021.
- Andi mulyana, dkk. "Partisipasi masyarakat dalampengembangan dessa wisata", Jurnal Ilmiah Mandala Education, Vol. 8. No.3 tahun 2022. hlm. 2266.
- Bagus Ade, *Hubungan strategi komunikasi pertanian dengna penyuluhan pertanian perilaku petani jahe*, Dandung: Nilacakra, 2020.
- Dermawan Wibisono, *Riset Bisnis*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2020.
- Eko Putro Widoyoko, *Teknik Penyusunan Instrumen Penelitian*, Yogyakarta, Pelajar Pustaka, 2012.
- Elisabet Sitompu dan Sabrin "strategi komunikasi pariwisata dalam meningkatkan minat berwisata di sumatra utara", Jurnal Massage Komunikasi Vol 9, No. 1, tahun 2020. hlm. 35.
- Hendry Hartono, "Pengaruh Strategi Pemasaran Terhadapa Peningkatan Penjualan pada perusahaan", Jurnal Bunis Busines Review, Vol. 3, No. 05, Desember, 2019
- Jepara "Meningkatkan Jumlah Pengunjung Pantai Tirta Samudra" (Skripsi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponogoro, Semarang).
- John Fiske, *Pengantar Ilmu Komunikasi*, Depok,: PT Raja Grafindo, 2016.
- Juliyansyah Noor, *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, dan Karya Ilmiah*, Jakarta: Kencana, 2011.

- Made Widiadnyana Wardiha, " *Air Minumdan Sanitasi, bagaimana memetakkannya?-Studi kasus 12 pemukiman tradisional NTB dan NTT*",yogyakarta: Cv Andi Offset, 2018.
- Muchammad Satrio Wibowo, dkk, "Analisis Daya Tarik Wisata dan Pengelolaan Destinasi Pantai Indah Kemangi Kabupaten Kendal" Jurnal Manajemen Perhotelan Dan Pariwisata, Volume & Edisi 2, 2023, hlm. 613-883.
- Muchlis M.Hanafi, *Tafsir Al-Qur'an Tematik Komunikasi dan Informasi*, Jakarta: Lajnah Pentashihan, Mushaf Al-Qur'an, 2013.
- Muhammad Haqqir Ridho, "Strategi komunikasi duta wisata dalam mempromosikan pariwisata di kabupaten gresik" (Skripsi, Fakultas Dakwah, dan Ilmu Komunikasi, UIN Sunan Ampel, Surabaya, 2018).
- Muhlis M. hanafi, *tafsir alquran tematik*, *komunikasi dan informasi*, Jogjakarta: lajnah pentashihan mushaf al-quran badan litbang dan diklat, 2013.
- Nurdin Hidayah, *Pemasaran Destinasi Parwisata*, Bandung: Alfabeta CV, 2019.
- Onong Uchjana Efendi, *Dinamika Komunikasi*, Bandung: PT Rosdakarya, 2014.
- Onong Uchjana Efendy, *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2005.
- Praditia Budi Laksana, "Strategi Pemasaran Wisata Kota Surakarta Melalui City Branding", *Jurnal Admistrasi*, Vol. 3, No. 05, Desember, 2019. hlm. 74.
- Presti swastini, "Strategi Komunikasi Masyarakat Sade Dalam Melestarikan Budaya Rumah Adat Di Era Globalisasi Dan Modernisasi" (Skripsi, universitas Islam Negeri Mataram, tahun 2021).

- Rasa Syukur "Peran Kelompok Sadar Wisata Dalam Pengelolaan Air Terjun Way Kalam Di Kph Way Pisang" (Skripsi, Universitas Lampung, 2023).
- Rosmawati, *Mengenal Ilmu Komunikasi*, Bandung: Widya Padjajaran, 2010.
- Saifudin Azwar, *Metode Penelitian*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2016.
- Sedarmayanti, *Membangun dan Mengembangkan Kebudayaan dan Industri Pariwisata*, Bandung: PT Refika Aditama, 2014.
- Su Rahman, SEO Youtube, Jakarta: Elex Media Komputindo, 2023.
- Sugiono, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R dan D, Bandung: Alfabeta Cv, 2018.
- Syafira Ryialita Primadani," *Analisi strategi pengembangan daerah*", Jurnal Publik, Vol. 1, No. 05, Desember, 2019, hlm. 137
- Ulfa Zulfiana, 2020, " Strategi Promosi Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Kabupaten Lomboktengah Untukmeningkatkan Jumlah Kunjungan Wisatawan", (Skripsi Universitas Muhamadiah Mataram).
- Veni Fitra Meilisa, "Strategi Komunikasi Dinas Pariwisata, Kepemudaan Dan Olahraga, Dan Kebudayaan Kabupaten Indragiri Hilir Dalam Menarik Minat Pengunjung Objek Wisata Pantai Solop", Jurnal Jom Pisip, Vol, 5, No, 05, Desember, 2019, Hlm. 7-8.
- Via Widia Wati, dkk, "Penyuluhan Stategi Pemasaran Pariwisata Dusun Sade Dalam Meningkatkan Perekonomian Masyarakat Sade, Jurnal Kreasi, Vol 2 No. 1 Tahun 2022, Hlm 184.
- Widyono, *Pengantar Bisnis Respon Terhadap Dinamika Global*, Jakarta, Mitra Wacan Media, 2013.

Website

- Ann Madrus, "Melihat Bale tani Tertua Di Dusun Sasak Sade", dalam https://bobo.grid.id/amp/08678171/melihat-bale-tani-tertua-di-dusun-sasak-sade 10 oktober 2017, diambil tanggal 11 januari 2024, pukul 19.30.
- Go Mandalika, *Dusun Sade*, dalam https://gomandalika.com/desa-sade/diambil.tanggal 12 januari 2024, pukul 19.40.
- Lalu Syamsul Arifin, *Tradisi Unik Dusun Sade*, *Melulur Lantai Dengan Kotoran*Ternak, https://regional.kompas.com/image/2018/05/07/11151381/tradisi-unik-dusun-sade-melulur-lantai-dengan-kotoran-ternak?page=1 diambil tanggal 11 januari 2024, pukul 19.28.
- Nindi tiara Hanandita, *Mengenal Kain Tenun Khas Desasade: Sejarah,Proses, Dan motif,* dalam <a href="https://www-detik-com.cdn.ampproject.org/v/s/www.detik.com/bali/nusra/d-6720765/mengenal-kain-tenun-khas-desa-sade-sejarah-proses-dan-motif/amp?amp_gsa=1&_js_v=a9&usqp=mq331AQIUAKwASC_AAgM%3D#_diambil_tanggal_11_januari_2024, pukul_20.00.

wawancara

Junia Jaya Purnama, Praya 13 September 2022.

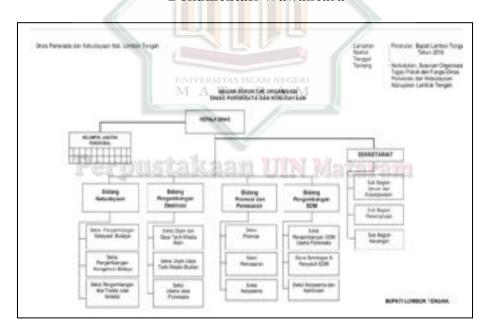
Lale Anisa Lakmi, Praya 13 September 2022.



Dokumentasi Pelaksanaan Penelitian

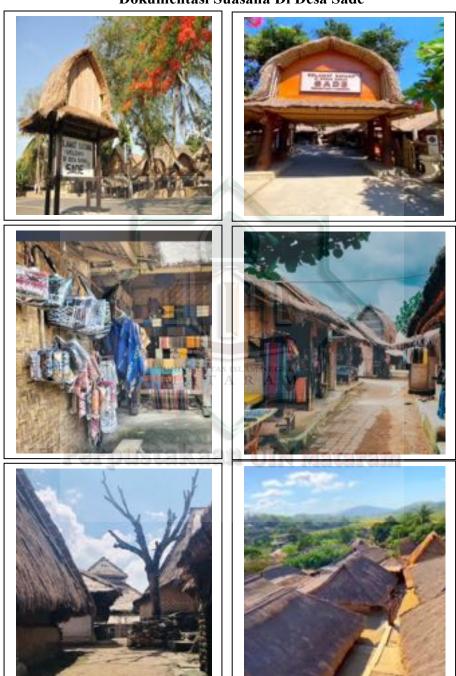


Dokumentasi Wawancara

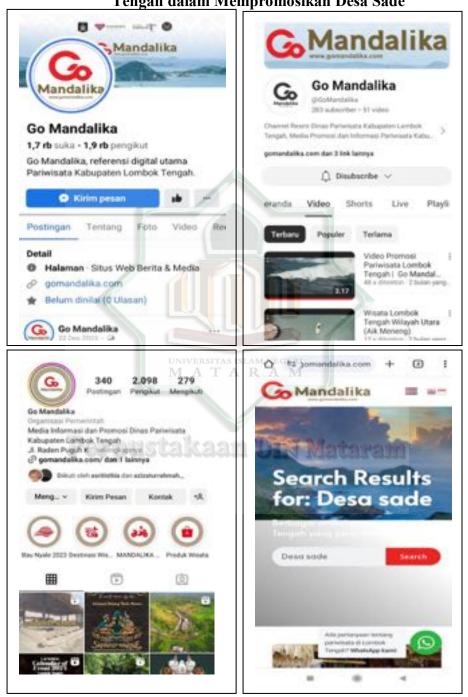


Dokumentasi Struktur Organisasi Dinas Pariwisata Lombok Tengah

Dokumentasi Suasana Di Desa Sade



Tampilan Media Sosial yang digunakan Dinas Pariwisata Lombok Tengah dalam Mempromosikan Desa Sade



Surat Bebas Pinjam Perpustakaan UIN Mataram



Perpustakaan UIN Mataram

Surat keterangan cek plagiasi



Perpustakaan UIN Mataram



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT BADAN RISET DAN INOVASI DAERAH

Jalon Bypass ZAMIA 2 - Desa Leinde - Kecomaton Kediri - kode pos 83362 Kebupaten Lembok Borot - Provinsi NTR, E-mail: brida@nthprov.go.id Website : brida.nthprov.go.id

SURAT IZIN

Nomor: 070 / 1819 / II - BRIDA / VIII / 2022 TENTANG PENELITIAN

Dasar

- a. Peraturan Daerah Provinsi Nusa Tenggara Barat Nomor 14 Tahun 2021 Tentang Perubahan kedua atas perda No 11 Tahun 2016 Tentang Pembentukan Dan Susunan Perangkat Daerah Provinsi NTB.
 - b. Peraturan Gubernur NTB Nomor 49 Tahun 2021 Tentang Perubahan Ke-Empat Atas Peraturan Gubernur Nomor 51 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Badan-Badan Daerah Provinsi Nusa Tenggara Barat.
 - c. Surat dari Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam. Negeri Mataram Nomor : 1019/Un 12/PP.00.9/FDIK/08/2022 Perihal : Permohonan Izin Penelitian
 - d. Surat dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Dalam Negeri Provinsi NTB. Nomor: 070/1552/VWR/BKBPDN/2022. Perihal: Rekomendasi Izin Peneltian.

MEMBERI IZIN

Kepada:

Nama Putra Iza Mahendra

NIK / NIM

5202110806990003 / 170301114

Instansi

UIN MATARAM

Alamat/HP

Dusun Sape Desa Kabul 087849081895

Untuk

Melakukan Penelitian dengan Judul: "Strategi Komunikasi Dinas Pariwisata Lombok Tengah Dalam Mempromosikan

Desa Sasak Sade Kecamatan Pujut Lombok Tengah* Dinas Pariwisata Lombok Tengah dan Desa Sade

Lokasi Waktu

: Agustus 2022 - Januari 2023 V

Dengan ketentuan agar yang bersangkutan menyerahkan hasil penelitian selambat lambatnya 1 (satu) bulan setelah selesai melakukan penelitian kepada Badan Riset dan Inovasi Daerah Provinsi NTB via email: Irbang bridaprovntb@gmail.com

Demikian surat Izin Penelitian ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

> Dikeluarkan di Lombok Barat Pada tanggal, 22 Agustus 2022 an, KEPALA BRIDA PROV. NTB KEPALA BIDANG LITBANG INOVASI

DAN YEKNOLOGI

ALU:SURYADI, SP. MM 19691281 199803 1 055

Tembusan: disampalkan kepada Yth:

Guberrur NTB (Sebagai Laporart):

Bupati Lombok Tengah ; Kepala Dinas Panwisata Kab Lombok Tengah ;

Dekan Fakutas Dakwah dan Imu Komunikasi UN Metaram ; Kepala Desa Sasak Sade Kec Pujut Kab Lombok Tengah ;

6. Yang 7. Arsip Yang Bersangkutan:



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIAUNIVERSITAS ISLAM NEGERI MATARAMFAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jin. Gajah Mada No. 100 Tip. (5372) 621296 623605 Fax. (0370) 625337 Jempong Mataramwebsite : http://febi.uinmataram.ac.id, email : febi@tvinmataram.ac.id

KARTU KONSULTASI PROPOSAL/SKRIPSI

Nama Mahasiswa Putra Iza Mahendra

NIM : 170301114

Pembimbing I : Sahril Halim, M.I.Kom

Judul Penelitian Strategi Komunikasi Dinas Pariwisata Lomok Tengah Dalam

Mempromosikan Desa Sasak Sade

Tanggal	Materi Konsultasi/Catatan/Saran/Perbaikan	Tanda Tangan
6/8-2023	Revisi bed I, Pecle larble teori	A
348.23	Toudadelan farmen data hari lister lotang	Je
5/11-23	Toubolius juntos follower / some pada modisa	8
6/12-23	Chumbicis Arabeti As fearing technit	1,
3/1-24	ACC Phiph, Silchen he P-1	A
Dass	municipal sans TITAT Madam	
1.61	pustakaan UIN Matar	ann

Mengetahui, Dekan,

Dr. H. Muhammad salch, M.A.

NIP. 197209121998031001

Mataram,

Penthimbing

Sahrii halim, M.I.Kom NIDN, 2023078201



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) MATARAM FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI

Jin Gajah Mada No. 100 Jempong Mataram NTB Web: 668 uinmataram oc id, email: 668 ii/uinmataram oc id

KARTU KONSULTASI SKRIPSI

Nama : Putra Iza Mahendra

Pembimbing I : Dr. Najamudin, M.Si

NIM : 170301114

Pembimbing II: Sabril Halim, M.I.Kom

NO	HARI/ TANGGAL	MATERI KONSULTASI	TANDA TANGAN PEMBIMBING
1.	11/09/23	tem bren him we br	Ala.
2	21/08/20	Peperdeta Sila hors non	ARu
3	01/09/22	Jeder July ver July. See: Juppel July.	On.
4	29/10/20	Mar Charles Com	Ole
5	07/11/20	Jeon - ten by Dynn ben Tela com July het. Jedan Teni y Dynn by	Du.
6	10/12/23	pedan ARAM	Ag.
1	20/14/23	0	. 444
8	4/01/24	him musely who belinger	tus
9	10/01/29	Ala Cout when Supp.	(A)a

Mataram, 26 Desember 2023

Merigetabui

Dr. H. Muhammad Saleh, M.A. NIP.197209121998031001

Dr. Najamudin, M.Si NIP. 198212312009121004

Nama, NIM, Pembimbing dan judul Skripsi yang diketik berdasarkan berita acara seminar (jadul yang direkomendasikan pembimbing) diketik rapi dan disjukan kepada Dekan Fakultas Dakwah dan Ilma Komunikasi umuk dicekheliti dan ditanda tangani soselah diparaf oleh bagian akademik dan distempel

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Identitas Diri

Nama : Putra Iza Mahendra Tempa, Tanggal Lahir : Sape,08 Juli 1999

Alamat Rumah : Dusun Sape, Desa Kabul, Kec. Praya

Barat Daya,

Nama Ayah : Zaenal Abidin

Nama Ibu : Nursi

B. Riwayat Pendidikan

1. Pendidikan Formal

a. SD/MI, Tahun Lulus : SD Sape, 2006-2011

b. SMP/MTS, Tahun Lulus: MTS Ihya Ulumuddin, 2011-

2014

c. SMA/MA, Tahun Lulus : MA Al-Manshuriyah

Ta'limushibiyah, 2014-2017

M A T A R A M

Perpustakaan UIN Mataram